



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

INFORMATIONS GENERALES

Afin que votre expérience avec DLM se passe dans des conditions vous permettant d'apprécier la qualité des services, vous êtes invités à prendre rigoureusement connaissance des dispositions suivantes relatives à la location d'un véhicule.

En vous confiant ce véhicule, D.L.M. Location SAS au capital de 2 310 880 € dont le siège social est situé au 32 Place de la Gare 59000 LILLE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille sous le numéro : 469 500 540, s'engage envers Vous et Vous vous engagez en retour avec les conditions générales contractuelles qui vous sont exposées ci-après, sous réserve des cas de force majeure. Toute dérogation à ces conditions doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de DLM.

Vous êtes également invités à lire attentivement les dispositions relatives à l'application des assurances ainsi que le barème de facturation des dommages causés aux véhicules.

DLM vous indique qu'en cas de non-respect des Conditions de location, les assurances complémentaires inscrites sur votre contrat seront inapplicables.

SOMMAIRE

- 1 – À QUI S'APPLIQUENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ? P.4**
- 2 – QUI PEUT LOUER ET QUI PEUT CONDUIRE ? P.4**
 - A- Qui peut louer ? p.4
 - B- Qui peut conduire ? (le conducteur) p.5
 - C- Qui ne peut pas conduire le véhicule ? p.5
- 3 – OÙ PUIS-JE CONDUIRE LE VÉHICULE ? P.6**
- 4 – QUEL TYPE DE VÉHICULE PEUT ÊTRE LOUÉ ET À QUELLES FINS ? P.6**
- 5 – QUELLES SONT MES OBLIGATIONS À L'ÉGARD DU VÉHICULE ? P.6**
- 6 – QUELS SONT LES SERVICES DE MOBILITÉ INCLUS AVEC UN VÉHICULE ? P.9**
- 7 – LES AUTRES PRODUITS/SERVICES DE MOBILITÉ NON INCLUS DANS MA LOCATION ? P.9**
- 8 – QU'EST CE QUI EST INCLUS DANS LE PRIX QUE VOUS PAYEZ ? P.10**
- 9 – QUELS SONT LES AUTRES FRAIS/DROITS QUE VOUS POUVEZ PAYER ? P.10**
- 10 – QUELLE VIGILANCE LORS DE LA PRISE DU VÉHICULE ? P.13**
- 11 – QUELLES SONT LES PROCÉDURES DE RESTITUTION DU VÉHICULE ? P.14**
 - A- Restitution pendant les heures d'ouverture de l'agence p.14
 - B- Service de restitution hors des horaires d'ouverture de l'agence p.14
 - C- Restitution tardive du véhicule p.15
 - D- Abandon du véhicule p.15
- 12 - DOMMAGES CAUSÉS AU VÉHICULE P.16**
 - A- Dommages constatés lors de la restitution du véhicule en votre présence p.16
 - B- Dommages constatés en votre absence p.17
 - C- Dispositions communes p.17
- 13 – QU'EST-IL ATTENDU DE MOI EN TERMES D'ENTRETIEN DU VÉHICULE ? P.18**
- 14 – QUE DOIS JE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT, DE PANNE MÉCANIQUE OU DE VOL DU VÉHICULE ? P.18**
- 15 – QUAND VAIS-JE RECEVOIR MA FACTURE ET PAYER LA LOCATION ? P.19**
- 16 – QUE SE PASSE-T-IL SI JE DOIS ANNULER OU MODIFIER MA RÉSERVATION ? P.20**
 - A- Modification p.20
 - B- Annulation ou non présentation p.20
 - C- Cas de force majeure p.20
- 17 – QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE PROLONGER MON CONTRAT DE LOCATION ? P.21**



18 – POLITIQUE CARBURANT P.21

19 – DÉPÔT DE GARANTIE À LA PRISE DU VÉHICULE P.22

20 – RGPD ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES P.22

21 – LES VÉHICULES DISPOSENT-ILS D'UN SYSTÈME DE GÉOLOCALISATION ? P.23

22 – QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE LIÉ À MA LOCATION ? P.24

- A- Droit applicable p.24
- B- Service Relation Client p.24
- C- Avis p.24
- D- Médiation p.24
- E- Documents contractuels p.24

23 – ASSURANCES P.25

- 1- Conditions générales de l'assurance Responsabilité civile circulation p.25
- 2- Responsabilité civile fonctionnement p.25
- 3- Conditions générales des produits de protection optionnels de DLM Location p.26
- 4- Protection contre le vol (TW) p.28
- 5- Protection personnelle accident (PAI) p.30
- 6- Conditions générales des produits de super protection optionnels de DLM : Pack privilège Loc'Assist p.32

24 – EXISTE-T-IL UN CODE DE CONDUITE APPLICABLE À L'INDUSTRIE DE LA LOCATION DE VOITURE ? P.33

25 – ANNEXES P.34

- 1- Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules Utilitaires
- 2- Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules de Tourisme

1 – À QUI S'APPLIQUENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ?

Les CGL s'appliquent à vous, à savoir la personne désignée sur le Contrat de location, qui paie ledit Contrat et/ou est désignée en tant que conducteur principal, ainsi qu'à tout (autre) conducteur expressément désigné dans le Contrat de location et par conséquent autorisé à conduire le véhicule.

2 – QUI PEUT LOUER ET QUI PEUT CONDUIRE ?

A- Qui peut louer ?

Toute personne physique, disposant d'un permis de conduire depuis au moins un an, juridiquement capable de conclure avec DLM et prête à assumer la responsabilité du véhicule pendant la période de location et titulaire d'un des moyens de paiement acceptés par la société DLM.

(voir la liste ci-dessous) ;

- Espèces - dans la limite du montant autorisé par la législation en vigueur et en fonction de la catégorie du véhicule loué.
- Cartes de crédit (le type de carte de crédit accepté peut différer en fonction de la catégorie du véhicule loué). Les cartes Maestro, Electron, Indigo, Kyriel, Cyrus ainsi que toutes les cartes de débit ou non rattachées à un compte bancaire ne sont pas acceptées. Les cartes accréditives et bons de commandes sont autorisés en cas d'ouverture de compte accepté par DLM. La carte de crédit présentée doit être valable jusqu'à la fin de la location.
- Chèques
- Virements bancaires
- Chèques vacances

La carte bancaire présentée (support physique) par le Client au moment de la remise du Véhicule devra demeurer valide jusqu'au moment de la restitution du Véhicule et au moins 30 jours après la date de fin du contrat de location.

La carte de paiement utilisée lors d'un prépaiement doit être présentée au comptoir le jour du départ de la location.

Présentant des documents d'identification indiqués dans la liste ci-dessous.

Document requis par DLM Location :

- Une pièce d'identité ou passeport en cours de validité, (Les cartes d'identité dématérialisées ne sont pas acceptées).
- L'original de votre permis de conduire en cours de validité,
- Une carte bancaire ou de crédit à titre de garantie, valide jusqu'à la fin du contrat de location,
- Un pouvoir vous autorisant à louer le véhicule au nom de l'entreprise si vous n'êtes pas le représentant légal, un certificat d'immatriculation de moins de 3 mois ainsi que le RIB de l'entreprise, un bon de commande signé par le représentant légal avec cachet commercial de l'entreprise.

- Justificatif de domicile pour toute location d'un véhicule DLM Location. (Le justificatif de domicile de moins de 3 mois est demandé principalement pour des mesures de sécurité afin de vérifier si l'adresse fournie par le client est exacte).

B- Qui peut conduire ? (le conducteur)

Le conducteur autorisé d'un véhicule est toute personne qui répond à toutes les conditions suivantes :

Le conducteur autorisé d'un véhicule est toute personne, faisant partie du personnel de l'entreprise ayant effectué la réservation pour les besoins de son activité et qui répond à toutes les conditions suivantes :

- Être expressément désignée et pleinement identifiée dans le contrat de location (il peut s'agir également de la personne qui paie le contrat de location)
- Présenter un permis de conduire et un document d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport)

Tout conducteur doit être titulaire depuis au moins un an du permis de conduire en cours de validité, et correspondant à la catégorie de véhicule loué. Pour les catégories R (minibus), S, V, 3 (6m³), 5 (fourgon 7/9 places), 7 (12m³), 7A (14m³), 8 (20m³), 10 (20m³ hayon) et 12 (30m³) le conducteur doit être titulaire depuis au moins 36 mois du permis de conduire. Les conducteurs de moins de 21 ans sont soumis à une surcharge jeune conducteur. En cas de sinistre responsable ou sans tiers identifié, les franchises vol du véhicule et véhicule épave, sont doublées.

Pour toutes réservations effectuées sur le site de DLM, il Vous sera demandé le versement d'un acompte de trente (30) euros (minimum). Les acomptes à titre de débit sur les réservations non-honorées ne sont en aucun cas remboursés excepté si l'assurance annulation a été souscrite.

Un conducteur déclaré comme Conducteur principal d'un Véhicule ne peut procéder qu'à une location sur la même période.

C - Qui ne peut pas conduire le véhicule ?

N'est pas autorisée à conduire le Véhicule toute personne non expressément désignée et/ou identifiée dans le Contrat de location.

De même, est expressément exclue du droit de conduire le Véhicule toute personne dans l'impossibilité de présenter les documents d'identification listés à l'article 2 a) et 2 b) ci-dessus. Si Vous permettez à une personne non autorisée de conduire le Véhicule, ce sera alors considéré comme une violation des CGL et Vous serez responsable de toute conséquence pouvant en résulter, y compris la possibilité de répondre envers DLM Location des préjudices causés par vous et/ou une personne non autorisée.

Dans ces circonstances, le conducteur non autorisé ne sera pas couvert par les garanties complémentaires éventuelles souscrites auprès de DLM Location. Seule l'assurance responsabilité civile (assurance obligatoire) s'appliquera.

Hors permis européen et permis international

3 – OÙ PUIS-JE CONDUIRE LE VÉHICULE ?

Vous pouvez conduire le véhicule dans les pays suivants : «L'Europe» désigne les pays dans lesquels le véhicule loué peut circuler, à savoir : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne (hors îles), Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

En sont formellement exclus les pays suivants : Albanie, Azerbaïdjan, Arménie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kazakhstan, Kirghizistan, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Ouzbékistan, Pologne, République Tchèque, République Slovaque, République Islamique d'Iran, Israël, Roumanie, Russie, Ukraine, Serbie, Slovénie, Turquie, Tunisie, Tadjikistan, Turkménistan. Toutefois, Vous devez tout de même demander l'accord écrit de DLM si vous souhaitez conduire le véhicule hors du territoire français. De plus, Vous et l'agent de DLM devez-vous assurer que le véhicule dispose de l'équipement approprié aux règles locales de circulation routière du pays dans lequel Vous et/ou le conducteur conduirez.

Veillez garder à l'esprit que Vous devez respecter les règles du Code de la route et les obligations de paiement des péages en vigueur dans le pays où Vous conduisez le Véhicule.

4 – QUEL TYPE DE VÉHICULE PEUT ÊTRE LOUÉ ET À QUELLES FINS ?

Vous pouvez louer soit un véhicule de tourisme, soit un véhicule utilitaire et Vous devez conduire le véhicule conformément à l'usage prévu, à savoir : les véhicules de tourisme sont destinés au transport d'un nombre variable de personnes (selon le nombre autorisé figurant sur la carte grise du véhicule) et les véhicules utilitaires peuvent être utilisés pour le transport de marchandises dans la limite de poids indiquée sur la carte grise du véhicule.

Vous êtes informés que DLM Location n'assure pas les marchandises transportées dans les véhicules ni les effets personnels. De même, DLM Location ne saurait être tenue pour responsable de toute perte de chance et perte d'exploitation intervenant dans le cadre de l'exécution du contrat de location.

5 – QUELLE SONT MES OBLIGATIONS À L'ÉGARD DU VÉHICULE ?

Lorsque Vous louez un véhicule DLM Location, Vous et/ou le conducteur devez respecter les obligations suivantes :

-Vous et/ou le conducteur devez restituer le véhicule et ses clés, accessoires et documents à DLM au lieu de restitution mentionné dans le contrat de location aux heures et date d'expiration spécifiées dans ledit contrat (la durée de location se calcule par tranche de 24 heures non fractionnables depuis l'heure de mise à disposition du véhicule, une tolérance de 60 minutes étant accordée au terme de la location) et dans l'état dans lequel DLM Vous l'a fourni au début de la période de location. Si Vous ne restituez pas le véhicule de la manière stipulée ci-dessus,



DLM Location pourra prendre toutes les mesures nécessaires décrites dans les présentes Conditions Générales de Location.

- Vous et/ou le conducteur devez conduire le véhicule raisonnablement et conformément à toutes les législations et les réglementations en vigueur en matière de circulation routière et Vous devez vous assurer que Vous et/ou le conducteur connaissez toutes les règles locales de conduite applicables.
- Vous et/ou le conducteur devez Vous assurer que tout bagage ou toute marchandise transporté(e) dans le véhicule est suffisamment sécurisé(e) pour ne pas endommager le véhicule ou constituer un risque pour les passagers.
- Vous et/ou le conducteur devez assurer la garde du véhicule avec le plus grand soin, raisonnablement et, en toute circonstance, Vous assurer qu'il est fermé et protégé grâce à ses dispositifs antivols lorsqu'il est garé ou laissé sans surveillance. Il vous est également demandé, afin de minimiser les risques de vandalisme, de vous garer en lieu sûr et de ne pas laisser d'objets de valeur à la vue des tiers.
- Vous et/ou le conducteur ne devez jamais conduire le véhicule lorsque Vous êtes sous l'emprise de l'alcool, de drogues hallucinogènes, de narcotiques, de barbituriques, médicaments, d'autres drogues illégales ou de toute autre substance (qu'elle soit légale ou illégale) qui est susceptible d'altérer votre aptitude à conduire ou celle de tout conducteur.
- Vous et/ou le conducteur devez alimenter le véhicule avec le type de carburant approprié. Si un carburant inapproprié venait à être ajouté, à moins de démontrer que l'erreur est imputable à une tierce personne, Vous seriez responsable de tous les frais engagés pour le transfert du véhicule et/ou la réparation du dommage qui lui a été causé, calculés conformément aux règles décrites dans la section ci-dessous (dommages causés au véhicule). Dans un tel cas, il vous est demandé de ne pas démarrer la voiture et de contacter immédiatement DLM Location.
- Vous et/ou le conducteur ne pouvez pas utiliser le véhicule ni permettre que le véhicule soit utilisé : pour le relouer, l'hypothéquer, le gager, le vendre ou, de quelque manière que ce soit, le nantir, ceci s'applique non seulement au véhicule ou à toute partie de celui-ci mais encore au contrat de location, aux clés, à la documentation, à l'équipement, aux instruments et/ou à l'un de ses accessoires pour transporter des passagers à titre onéreux ou contre une quelconque rémunération (par exemple, à des fins de covoiturage), sauf accord écrit préalable de DLM Location ; pour transporter un nombre de personnes supérieur à celui mentionné sur la carte grise ; pour le transport de marchandises inflammables et/ou dangereuses, de produits toxiques, nuisibles et/ou radioactifs ou de ceux qui contreviennent aux dispositions légales en vigueur (étant précisé que cette exclusion ne vous interdit pas de satisfaire aux besoins de la vie courante qui ne contreviendraient pas aux dispositions légales en vigueur et dont le transport correspondrait à un usage normal du véhicule loué) ; pour le transport de marchandises dont le poids, la quantité et/ou le volume excèdent ceux permis par l'autorisation de mise en circulation et/ou le rapport de contrôle technique du véhicule ; pour effectuer des courses, du tout-terrain, des tests de fiabilité ou de vitesse ou pour participer à des rallyes, des compétitions, des essais, quel que soit le lieu où ils se déroulent, officiels ou non, ou pour le transport d'animaux vivants (à l'exception des animaux de compagnie et/ou des animaux domestiques, sous réserve d'une autorisation écrite expresse de DLM Location), pour donner des cours de conduite ou pour la



conduite accompagnée, pour pousser ou tirer un autre véhicule ou une caravane (à moins que le véhicule que Vous louez ne soit déjà équipé d'un crochet de remorquage et que la charge maximale soit conforme au poids total autorisé par la réglementation en vigueur), sur des routes non carrossables ou dont la surface, la taille ou l'état d'entretien présente des risques pour le véhicule, comme des plages, des routes impraticables, des chemins forestiers, des montagnes, etc. ou qui ne sont pas des routes autorisées et pavées.

Sauf dérogation spéciale donnée par écrit par DLM Location, le véhicule ne peut être transporté à bord de tout type de bateaux, de navires (les traversées sur mer ne sont pas couvertes, il vous sera donc demandé de présenter à DLM Location une assurance adéquate), de trains, de camions ou d'avions, le véhicule ne peut circuler dans les voies interdites à la circulation publique des ports, aéroports et/ou aérodromes et/ou tout lieu de nature analogue ou similaire non accessibles à la circulation du public, ou dans des raffineries et des locaux de compagnies pétrolières, sans l'autorisation expresse et préalable DLM.

Si DLM Location Vous donne son accord conformément à ce qui précède, DLM Location Vous informe de la couverture d'assurance aux tiers (Responsabilité Civile) qui est applicable dans ce cas et qui dépend des circonstances.

Au cours de la location, Vous devez prendre toute mesure de protection nécessaire pour garder le véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession. Notamment, Vous et/ou le conducteur êtes tenus d'effectuer les contrôles habituels relatifs à l'état du véhicule, comme les niveaux d'huile, d'eau, et de la pression des pneumatiques.

Vous et/ou le Conducteur devez alimenter le Véhicule avec le type de carburant approprié. Si un carburant inapproprié venait à être ajouté, à moins de démontrer que l'erreur est imputable à une tierce personne, Vous seriez responsable de tous les frais engagés pour le transfert du Véhicule et/ou la réparation du Dommage qui lui a été causé, calculés conformément aux règles décrites dans l'Article 12 « *Dommages causés au Véhicule* ».

En cas de location de véhicules diesel avec réservoir AdBlue, vous devez veiller à ce que le réservoir AdBlue soit toujours suffisamment rempli. A défaut, vous serez tenu pleinement responsable du non-respect de cette obligation.

Vous pourrez être tenus pour responsable envers DLM de tout manquement aux obligations mentionnées ci-dessus.

Sachez qu'un manquement au respect des obligations mentionnées ci-dessus peut limiter tout droit à indemnisation du préjudice auquel Vous auriez pu prétendre. De même, en cas de non-respect de l'une des obligations listées ci-dessus, DLM se réserve le droit de demander la restitution immédiate du véhicule et par conséquent la résiliation du contrat.

Location de plusieurs véhicules : il ne vous est pas possible de louer plus de deux véhicules à la fois, à moins que vous n'ayez ouvert un compte société chez nous et que vous ayez été préalablement autorisé(e) à effectuer ce type de location.

6 – QUELS SONT LES SERVICES DE MOBILITÉ INCLUS AVEC UN VÉHICULE ?

Le coût de la location de base inclut les services de mobilité suivants :

- Assistance médicale ;
- Assistance technique pour le véhicule en cas d'accident non responsable ;
- Droit de restituer le véhicule dans la même agence ;
- Responsabilité civile automobile à l'égard des tiers ;
- Garantie dommages limitant votre plafond de responsabilité au montant de la franchise non rachetable en cas de sinistre avec un tiers identifié, les détails de cette garantie vous sont exposés en annexe
- Garantie vol limitant votre plafond de responsabilité au montant de la franchise doublée non rachetable en cas de vol du véhicule sans les clés, les détails de cette garantie vous sont exposés dans les présentes ;
- Kilométrage indiqué dans le tarif sélectionné.

7 – LES AUTRES PRODUITS/SERVICES DE MOBILITÉ NON INCLUS DANS MA LOCATION ?

DLM Vous propose les divers services supplémentaires suivants : Liste des produits/services de mobilité additionnels/autres frais :

- Siège auto pour enfant ;
- Conducteur additionnel ;
- Modèle du Véhicule choisi par le client ;
- Jeune conducteur ;
- Aller simple ;
- Droit de retirer et de restituer le véhicule dans deux agences différentes ;
- Plein de carburant ;
- Jours de location supplémentaires ;
- Garanties / autres protections ;
- Retrait et restitution en dehors des horaires d'ouverture d'agence ;
- GPS ;
- Équipement d'hiver ; voir Loi Montagne*
- Kit sangles et couverture ;
- Autres accessoires (ex : galerie, barres de toits, diable)
- Nettoyage intérieur du véhicule ;
- Perte / casse de clés ;
- Panne / erreur de carburant ;
- Crevaison de pneus ;
- Livraison / reprise du Véhicule ;
- Prise de véhicule en station d'altitude ;
- Prise ou restitution dans un Relais éloigné ou saisonnier.

La loi Montagne (Décret n° 2020-1264 du 16 octobre 2020) prévoit l'obligation pour le conducteur de détenir des équipements hiver (pneus neige ou hiver, ou dispositifs antidérapants type Chaînes ou "chaussettes") dans des zones définies par les préfets, à partir du 1er novembre de chaque année, jusqu'au 31 Mars de l'année suivante. Le conducteur du véhicule doit être équipé de l'un de ces dispositifs dans certaines communes des 48 départements métropolitains suivants : Ain (01), Allier (03), Alpes-de-Haute-Provence (04), Hautes-Alpes (05), Alpes-Maritimes (06), Ardèche (07), Ariège (09), Aude (11), Aveyron (12), Cantal (15), Corrèze (19), Corse-du-Sud (2A), Haute-Corse (2B), Côte-d'Or, (21), Creuse (23), Doubs (25), Drôme (26), Gard (30), Haute-Garonne (31), Hérault (34), Isère (38), Jura (39), Loire (42), Haute-Loire (43), Lot (46), Lozère (48), Meurthe-et-Moselle (54), Moselle (57), Nièvre (58), Puy-de-Dôme (63), Pyrénées-Atlantiques (64), Hautes-Pyrénées (65), Pyrénées-Orientales (66), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Rhône (69), Haute-Saône (70), Saône-et-Loire (71), Savoie (73), Haute-Savoie (74), Tarn (81), Tarn-et-Garonne(82), Var (83), Vaucluse (84), Haute-Vienne (87), Vosges (88), Yonne (89), Territoire de Belfort (90)
Le conducteur contrôlé par les Autorités sans équipements hiver encourt une amende de 135 euros, et l'immobilisation éventuelle du véhicule.



L'assistance proposée par DLM Location est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle est mise en œuvre par DLM les jours ouvrables pendant les horaires d'ouverture de ses agences. En dehors de ces plages horaires, l'assistance est assurée par l'assurance de DLM, AXA Assistance. Si le besoin d'assistance relève d'une panne mécanique ou d'un sinistre, aucun frais ne vous sera facturé par DLM. En revanche, si l'assistance est rendue nécessaire suite à un défaut d'utilisation du véhicule ou à un sinistre responsable ou sans tiers identifié, DLM Location sera en droit de mettre à votre charge les coûts liés au déploiement de l'assistance, les frais de remorquage, gardiennage, frais de taxi ainsi que les frais de gestion vous seront facturés.

8 – QU'EST CE QUI EST INCLUS DANS LE PRIX QUE VOUS PAYEZ ?

Les informations que Vous communiquez à DLM Location au moment de la réservation (comme la durée de la location, Votre âge ou l'âge de tout conducteur supplémentaire) ont un effet sur le prix que Vous payez. Toute modification de ces informations peut entraîner un changement du prix. Le prix de Votre location est celui en vigueur au moment de la réservation ou au moment où Vous effectuez des modifications ultérieures à la réservation.

Le prix que Vous payez comprend les frais suivants :

- Les frais journaliers de location pour le Véhicule pendant le nombre de jours convenu (ils comprennent les services de mobilité décrits à l'Article 6 « *Quels sont les services de mobilité inclus si je loue seulement un Véhicule* » des CGL ;
- Les frais éventuels appliqués au titre des kilomètres supplémentaires (lorsqu'il est possible d'indiquer lors de la réservation les kilomètres supplémentaires qui seront effectués) ;
- Tout autre service de mobilité ou Accessoires additionnels que Vous choisissiez d'ajouter à vos frais ; La TVA (au taux en vigueur à la date de facturation) ;
- Tout supplément qui Vous concerne personnellement (par exemple : si Vous êtes un jeune conducteur...) ; La participation aux frais d'immatriculation (pour les consommateurs).

En contractant avec DLM Location, Vous l'autorisez expressément à prélever sur votre moyen de paiement toute somme impayée liée à Votre location. A cet égard, Votre accord express sera donné en agence lorsque Vous remettrez à notre agent Votre moyen de paiement préalablement à la prise du Véhicule.

9 – QUELS SONT LES AUTRES FRAIS/DROITS QUE VOUS POUVEZ PAYER ?

-Le dépôt de garantie : En plus du prix de location (soit que Vous avez prépayé au moment de la réservation, soit que Vous paierez au retrait du Véhicule ou à la restitution du Véhicule) DLM Location Vous demande de lui laisser une garantie pour les frais supplémentaires qui pourraient survenir pendant Votre utilisation du Véhicule pendant la Période de la location (voir ci-dessous).

-Les frais supplémentaires et ces droits comprennent :

- Les Frais de nettoyage du Véhicule retourné dans un état impropre à sa relocation.
- Les Frais pour clés perdues ou volées.
- Les Frais de non restitution des accessoires et documents mis à disposition dans le Véhicule (tels que triangle de signalisation, gilets de sécurité fluorescents, notice d'utilisation, ..) et/ou des accessoires que Vous avez choisi d'ajouter (tels que siège auto, GPS,
- Les « **Dommages** » au Véhicule (tout Dommage physique ou acte de vandalisme) et/ou « **Vol du Véhicule** » (le vol du Véhicule lui-même ou d'accessoires et/ou la tentative de vol du Véhicule ou de tout accessoire). Votre responsabilité à ce titre peut être limitée en fonction du type de protection que Vous avez choisi de souscrire.
- Tout le carburant utilisé pendant la Période de location, auquel pourra s'ajouter une indemnité carburant.
- La contribution à l'environnement.

DLM Location peut également Vous facturer divers frais et indemnités que DLM Location pourrait appliquer en cas d'incidents susceptibles de survenir pendant la Période de location et/ou en raison de la manière dont Vous avez utilisé le Véhicule.

-Forfait post-stationnement, péages et infractions au code de la route

Responsabilité pécuniaire :

Le locataire ou tout conducteur additionnel s'engage à respecter en toute circonstance le Code de la route et plus généralement la réglementation en vigueur à l'occasion de la conduite et de l'utilisation du véhicule loué dont il a la garde en vertu des présentes Conditions et du Contrat de location. Le locataire ou tout conducteur additionnel est tenu de régler personnellement toute redevance, taxe et somme due au titre de la réglementation relative au péage et au stationnement du véhicule loué. Il est responsable personnellement du paiement de toutes les amendes et redevances liées à la conduite et à l'utilisation du véhicule loué ainsi que de toutes les conséquences pénales, administratives et pécuniaires pouvant résulter des manquements à toutes réglementations applicables (notamment les réglementations relatives au stationnement) concernant le véhicule loué pendant la période de location, et ce, jusqu'à la récupération des clés du véhicule loué par l'agence.

Pour chaque amende ou redevance due par le locataire ou tout conducteur additionnel et reçue ou notifiée et traitée par DLM Location, le locataire ou tout conducteur additionnel sera redevable à l'égard de DLM Location de frais de gestion dont le montant est affiché dans chaque agence et mentionné dans les conditions tarifaires de DLM Location.

En acceptant le Contrat de location, le locataire autorise DLM Location à prélever, par débit de sa carte de paiement, les sommes correspondant à ces amendes, redevances et frais de gestion, ou bien, lorsque ce débit n'est pas possible, le locataire s'engage à régler la facture correspondante.

Contestation des Forfaits Post-Stationnement (FPS)

En application des dispositions de l'article L.2333-87 du code général des collectivités territoriales, le titulaire du certificat d'immatriculation est pécuniairement redevable des redevances de stationnement. Ainsi, DLM Location doit payer les redevances de stationnement à la place du locataire. Dans ce cas, le montant de la redevance et des frais de gestion sont prélevés par débit de la carte de paiement du locataire, ou bien, quand ce prélèvement n'est pas possible, facturés au locataire qui s'engage à les régler.

DLM Location s'engage à informer le locataire de toute redevance de stationnement qui lui serait notifiée relativement à la période de location, en lui adressant une copie de l'avis correspondant pour permettre au locataire, le cas échéant, de former un recours administratif. Si le locataire entend contester le bien-fondé de la redevance, DLM Location lui communique, à sa demande, les renseignements et documents nécessaires pour sa contestation devant les autorités compétentes.

Le locataire reconnaît expressément que sa décision de contester la redevance ne fait pas obstacle au droit de DLM Location de prélever dès que la redevance lui est notifiée une somme correspondant au montant de la redevance et des frais de gestion.

Désignation du locataire et transmission de ses coordonnées en cas d'infraction au Code de la route aux autorités françaises et exploitants de société d'autoroute.

DLM Location, est, de par la loi, redevable pécuniairement de toute amende relative aux infractions au Code de la route constatées sans interception du véhicule, à moins qu'il ne fournisse aux autorités des renseignements permettant d'identifier le locataire ou tout conducteur additionnel responsable desdites infractions. Le locataire est ainsi informé que DLM Location sera amené à le désigner auprès des autorités et exploitants de sociétés d'autoroutes*.

Conformément aux dispositions des articles L. 121-2, L. 121-3 et L. 121-6 du Code de la route.

****Une attention particulière sera requise de la part du Locataire en cas de circulation sur des autoroutes équipées de péages sans barrières dit « Péage en flux libre ». Il devra s'assurer de s'être acquitté de la redevance de péage dans les 3 jours qui suivent le passage de ce péage sans barrière. (Sanef.com ou chez un buraliste avec le réseau de paiement NIRIO) Passé ce délai l'exploitant d'autoroute mettra un constat d'absence de paiement par un agent assermenté qui donnera lieu à l'envoi d'un avis de paiement directement. DLM Location procédera à son traitement selon les modalités appliquées. Le locataire sera redevable dans ce cas de la redevance de péage, de la contravention appliquée par l'État et des frais de traitement appliqués par DLM Location.***

Contestation des contraventions émises par les autorités étrangères

En application du cadre fixé par la directive européenne (UE) 2015/413, le locataire ou tout conducteur additionnel désigné aura la possibilité de se rapprocher des autorités étrangères compétentes pour contester la réalité de l'infraction qui lui est imputée.

Pour contester, le locataire ou tout conducteur additionnel s'en tiendra au mode opératoire fourni par l'autorité étrangère qui le poursuit.

10 – QUELLE VIGILANCE LORS DE LA PRISE DU VÉHICULE ?

Dans le cas d'une réservation en ligne, la carte de paiement ayant servi à la réservation en ligne devra être présentée au moment de la prise du Véhicule, de même que lorsque la réservation est effectuée directement en agence. Les nom et prénom du titulaire de la carte de paiement devront impérativement être identiques aux nom et prénom du Conducteur tels que définis à l'article 2 b)

Qui peut conduire ?

Lors de la prise du Véhicule, si Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel /négocié, un titre accrédité ou tout autre document justifiant le bénéfice dudit tarif Vous sera systématiquement demandé.

En l'absence de tel justificatif, DLM Location ne peut Vous garantir l'application des tarifs préférentiels à votre réservation.

Lorsque Vous retirez le Véhicule chez DLM Location, il Vous sera demandé de signer, entre autres, une section du Contrat de location qui décrit l'état du Véhicule à ce moment particulier.

Si Vous remarquez un défaut ou un Dommage apparent qui n'est pas décrit dans le Contrat de location, Vous devez Vous assurer qu'il en soit fait mention sur le document et que tant Vous que l'agent DLM Location signez le changement apporté à cette section.

Pour les véhicules de tourisme exclusivement, Vous bénéficiez d'un délai pour aviser l'agence de départ d'un dommage constaté après la prise du véhicule :

-Si le véhicule est loué avant 16 heures : Vous disposez d'un délai de 2 heures après la prise du véhicule pour aviser l'agence de départ.

-Si le véhicule est loué après 18 heures : Vous devez aviser l'agence de départ avant 9h le lendemain matin.

Dans le respect des conditions ci-dessus et en dehors des heures d'ouverture des agences, vous devez signaler ce dommage par email : contact@dlm.fr, en précisant vos coordonnées, l'immatriculation du véhicule, le numéro de votre contrat de location, le descriptif du/des dommages et joindre des photographies du/des dommages.

En cas d'omission de votre part de demander la mention de ce défaut ou de ce Dommage apparent, comme indiqué ci-dessus, Vous êtes présumé avoir accepté le Véhicule dans l'état décrit dans le Contrat de location et Vous reconnaissez que DLM Location pourra Vous facturer tout nouveau Dommage que Vous et l'agent de DLM Location remarqueraient lorsque le Véhicule sera inspecté au moment de sa restitution.

11 – QUELLES SONT LES PROCÉDURES DE RESTITUTION DU VÉHICULE ?

A- Restitution pendant les heures d'ouverture de l'agence

Vous devez restituer le Véhicule à l'agence DLM Location au plus tard à la date et à l'heure indiquées dans le Contrat de location. Vous pouvez restituer le Véhicule à une autre agence DLM Location en acquittant le coût qui Vous sera communiqué sur devis.

Pour toute restitution non autorisée du Véhicule à une autre agence DLM Location (« Aller simple ») Vous pouvez être amené à être facturé des frais supplémentaires.

La Période de location prendra fin lorsque Vous restituerez le Véhicule à l'agence DLM Location et remettrez les papiers et les clés du Véhicule à un agent DLM Location ou son représentant désigné. Lorsque Vous restituez le Véhicule à DLM Location, Vous devez prendre le temps d'inspecter le Véhicule avec l'agent de DLM Location ou son représentant désigné et contresigner un rapport de restitution du Véhicule.

DLM Location ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des éventuels objets que Vous auriez pu oublier dans le Véhicule.

Frais pour restitution anticipée des Véhicules :

Pour les réservations prépayées, toute restitution du Véhicule avant la date et l'heure mentionnées sur le Contrat de location ne saurait donner lieu à un remboursement.

Pour toute location effectuée, des frais pourront être appliqués en cas de restitution anticipée du Véhicule c'est-à-dire avant la fin de la durée de location initialement prévue dans le contrat de location. Ces frais correspondent au préjudice résultant du fait que nous ne pourrions pas louer le Véhicule à une autre personne pendant le reste de la période de Votre engagement avec DLM Location.

B- Service de restitution hors des horaires d'ouverture de l'agence

DLM Location préconise la restitution du Véhicule pendant les heures d'ouverture de ses agences. Cependant, afin de satisfaire aux besoins spécifiques de certains de ses clients, DLM Location propose, dans certaines agences, un service additionnel de restitution « hors des horaires d'ouverture ». Si Vous optez pour ce service de restitution « hors des horaires d'ouverture », Vous acceptez que le rapport sur l'état du Véhicule soit établi par l'agent DLM Location ou son représentant désigné en Votre absence et postérieurement au dépôt des clés.

Dans les agences proposant le service de restitution « hors des horaires d'ouverture », la procédure décrite au point 11)- a) ci-dessus a été adaptée pour permettre à ces agences de proposer ce service dans les meilleures conditions possibles.

Notamment, il Vous incombe de déclarer tout incident et/ou Dommage affectant l'état du Véhicule sur le document qui Vous aura été remis à cet effet lors de la prise du Véhicule.

Selon les systèmes installés et les indications qui Vous auront été données par DLM Location, ce document devra être laissé dans le Véhicule ou remis avec les clés dans la boîte « retour boîte à clés » prévue à cet effet.

Veillez noter que le dépôt des clés ne met pas automatiquement fin à Votre Contrat de location et que le Véhicule sera laissé sur l'emplacement où Vous l'aurez garé jusqu'à l'ouverture de l'agence DLM Location qui procédera à l'inspection de celui-ci en vue de clôturer le Contrat de location. Dès lors, DLM Location Vous rappelle que Vous devez garer le Véhicule sur un emplacement prévu à cet effet et de manière à ne pas constituer un danger pour les autres usagers de la route ou une gêne pour la circulation tel que le préconise le Code de la route. Vous devez également laisser les papiers du Véhicule dans la boîte à gants.

DLM Location ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des éventuels objets que Vous auriez pu oublier dans le Véhicule.

C- Restitution tardive du véhicule

Dans le cas où le Véhicule ne serait pas restitué à la date figurant dans le Contrat de location, et si une période de vingt-quatre heures s'écoule sans nouvelle de Votre part concernant le retard de sa restitution, DLM Location considérera le Véhicule comme illégalement approprié et pourra déposer plainte auprès des autorités locales compétentes.

Dans ce cas DLM Location sera habilité à vous :

- Réclamer un jour supplémentaire pour chaque jour de location, au tarif de location en vigueur et le paiement d'un droit fixe de 60€ euros net par jour, pendant lequel le véhicule aura été retenu au-delà de la période de location. Sauf si prouvez ne plus avoir la disposition du véhicule indépendamment de votre fait ou que la non restitution ne résulte pas d'une faute de votre part.
- Réclamer l'indemnisation de tous les dommages et tous les préjudices subis par DLM Location, les amendes, les pénalités ou les sanctions dus au titre du Véhicule, résultant de demandes de services publics aux fins d'identification de l'auteur ou d'éclaircissement des circonstances relatives à un manquement aux obligations contractuelles ou une infraction pénale.
- DLM Location aura également le droit d'engager des actions judiciaires pour demander la restitution immédiate du Véhicule, les protections et services complémentaires contractuels étant privés de leurs effets.

D- Abandon du véhicule

Si le Véhicule a été abandonné, c'est-à-dire qu'il a été laissé en dehors d'une agence DLM Location (parking, stationnement en ville, bord de route, aire d'autoroute ...), imposant de ce fait à DLM Location de mettre en place un dispositif lui permettant de récupérer le Véhicule, Vous demeurez intégralement responsable des dommages que pourrait subir le Véhicule jusqu'à son retour dans une agence DLM Location, des éventuelles contraventions et serez facturé d'une pénalité.

12 - DOMMAGES CAUSÉS AU VÉHICULE

S'il existe des différences entre l'état du Véhicule décrit au moment du retrait et celui décrit au moment de la restitution, Vous pouvez avoir à payer le montant défini selon les règles prévues ci-après.

A- Dommages constatés lors de la restitution du véhicule en votre présence

Si des Dommages sont constatés au moment de la restitution du Véhicule lors de l'inspection réalisée, en Votre présence et celle de l'agent DLM Location ou son représentant désigné, et si Vous reconnaissez lesdits Dommages en signant l'état de retour du Véhicule, DLM Location Vous remettra un état retour qui donnera lieu à des coûts de réparation qui pourront être facturés.

Les coûts de réparation varient selon la qualification du Dommage :

-En cas de dommage léger (c'est à dire un Dommage mineur du Véhicule n'altérant pas sa remise à la location et permettant sa circulation conformément aux règles du Code de la route tel que, notamment : pare-brise légèrement impacté), tel que ceux figurants dans le Barème de facturation des dommages légers (ou par télé-expertise), vous serez facturé des montants correspondants, outre les frais d'administration des dommages, et des éventuels frais d'immobilisations du véhicule.

-Tout autre Dommage non inclus dans le Barème de facturation des dommages légers mentionné ci-dessus et/ou tout autre Dommage sérieux (c'est-à-dire un Dommage important altérant la remise en location du Véhicule et nécessitant son immobilisation temporaire en vue de sa réparation tel que, par exemple, carrosserie endommagée) sera évalué par un expert indépendant et facturé conformément au rapport de l'expert ou conformément à une évaluation du coût effectuée par un garage de réparation automobile indépendant. Au montant de cette évaluation du Dommage sérieux, s'ajouteront également les frais d'administration des Dommages, conformément au Guide des Tarifs recommandés et les frais d'immobilisation du Véhicule.

Dommages impliquant des tiers : tout dommage consécutif à un accident avec une tierce partie ne vous sera facturé que si votre responsabilité est engagée et confirmée par notre Compagnie d'Assurances.

Les coûts de réparation, dans la limite du montant de la franchise, ainsi que les frais administratifs des dommages Vous seront facturés pour tout Véhicule utilisé durant votre location. La franchise sera appliquée à chaque dommage causé à un même Véhicule pour un même contrat de location, en cas d'événements distincts, d'une collision ou d'une tentative de vol de celui-ci, ou au titre de la perte du Véhicule s'il est devenu irréparable ou si nous ne le récupérons pas à la suite d'un vol.

Si Vous contestez les Dommages et leur facturation en refusant de signer l'état de retour du Véhicule, DLM Location appliquera la procédure décrite à l'article 12)-b) ci-dessous.



B- Dommages constatés en votre absence

Si des Dommages sont constatés au moment de l'inspection du Véhicule par l'agent DLM Location ou son représentant désigné en Votre absence, DLM Location Vous adressera les documents suivants :

- L'État de retour du Véhicule décrivant l'ensemble des Dommages constatés ;
- Des photographies desdits Dommages ;
- Une estimation (devis) des coûts de réparation desdits Dommages variant en fonction de la nature du Dommage (cf. article 12)-a) alinéa 2 ci-dessus) et des frais administratifs de traitement des dommages et d'immobilisation du Véhicule.

Vous disposerez d'un délai de quatorze jours à compter de l'envoi (par courrier électronique ou lettre simple) desdits documents pour contester lesdits Dommages et leur facturation.

A défaut de contestation et de justification de Votre part dans le délai susmentionné de quatorze jours, DLM Location se réserve le droit de Vous facturer le montant desdites réparations. DLM Location Vous laisse également la possibilité, de faire réaliser une contre-expertise, à vos frais. L'expert automobile devra être choisi parmi la liste du syndicat des experts indépendants que Vous trouverez sous le lien : <http://www.securite-routiere.gouv.fr/connaître-les-regles/le-vehicule/la-liste-nationale-des-experts-automobile>

Les coûts de réparation, dans la limite du montant de la franchise, ainsi que les frais administratifs des dommages Vous seront facturés pour tout Véhicule utilisé durant votre location. La franchise sera appliquée à chaque dommage causé à un même Véhicule pour un même contrat de location, en cas d'évènements distincts, d'une collision ou d'une tentative de vol de celui-ci, ou au titre de la perte du Véhicule s'il est devenu irréparable ou si nous ne le récupérons pas à la suite d'un vol.

C- Dispositions communes

Veillez noter que, selon le Dommage subi par le Véhicule et le type de protection que Vous avez souscrit chez DLM Location (voir les CG Assurances et Protection Loc'ASSIST qui peuvent être consultées en agence et/ou sur le site Internet de DLM Location ou disponibles dans toutes les agences DLM Location), Vous pouvez ou non être facturé à hauteur du montant total ou partiel des réparations.

En tout état de cause, Vous aurez la possibilité de contester les Dommages et leur facturation en faisant application des dispositions de l'Article 23 « *Que se passe-t-il en cas de litige lié à ma location* ».

13 – QU’EST-IL ATTENDU DE MOI EN TERMES D’ENTRETIEN DU VÉHICULE ?

Pendant Votre location, Vous devez prendre toute mesure de protection nécessaire pour garder le Véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession.

Vous devez rester attentif à tout signal des témoins lumineux sur le tableau de bord du Véhicule et prendre toute mesure de protection nécessaire.

Toute modification du Véhicule ou toute intervention mécanique effectuée sur lui est interdite sans l’autorisation préalable et écrite de DLM Location. Si cette règle n’est pas respectée, Vous devez supporter les coûts dûment justifiés de restauration du Véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession.

Vous êtes responsable envers DLM Location de toute conséquence préjudiciable découlant d’un manquement aux obligations d’entretien mentionnées ci-dessus.

En cas de location d’un Véhicule électrique, Vous devez en outre n’utiliser que les câbles fournis par DLM Location pour procéder au rechargement. Tout rechargement effectué avec un autre câble serait susceptible d’engager Votre responsabilité en cas de dommage survenant de ce fait. En cas d’utilisation du câble permettant le rechargement sur une prise domestique, Vous devez vous assurer que votre installation électrique est conforme aux normes en vigueur et aux prérequis définis par le constructeur automobile avant de procéder à tout rechargement. A défaut, et en cas de dommages, Vous engageriez votre responsabilité.

14 – QUE DOIS JE FAIRE EN CAS D’ACCIDENT, DE PANNE MÉCANIQUE OU DE VOL DU VÉHICULE ?

En cas de panne mécanique ou d’accident qui Vous empêche de continuer Votre voyage et/ou Vous oblige à arrêter le Véhicule, Vous bénéficiez en France d’un service d’assistance, inclus dans le prix de votre location.

Cette assistance sera également fournie dans la limite des Territoires autorisés.

En cas d’accident vous disposez d’un délai maximum de cinq jours ouvrés, Vous devez informer l’agence DLM Location de départ et, le cas échéant, les autorités de police locales ; remettre, dans le même délai, ou adresser à DLM Location un constat amiable d’accident.

Lorsque les circonstances impliquent des tiers, il est important que Vous remplissiez et signiez un constat d’accident qui nous fournira tous les détails concernant l’incident/accident et le tiers.

Si en cas d’accident, avec un tiers identifié, Vous ne remettez pas un constat d’accident à votre agence DLM Location dans un délai maximum de cinq jours ouvrés (sauf si Vous êtes dans l’impossibilité matérielle de déclarer celui-ci dans ce délai) et si DLM Location était mis en cause par une compagnie d’assurance adverse, alors Vous seriez redevable des frais de dossiers.

Dans ces cas d’accident, de panne mécanique ou de vol du Véhicule, Vous devez faire appel au service d’assistance qui est inclus dans Votre prix de location.

Le numéro de téléphone du service d’assistance est le suivant : 03 20 99 97 02

En cas de Vol et Incendie Vous devez communiquer à DLM Location le récépissé de déclaration de vol et incendie remis par les Autorités, sous deux jours ouvrés, ainsi que les clés et papiers du Véhicule s’ils n’ont pas été volés.



15 – QUAND VAIS-JE RECEVOIR MA FACTURE ET PAYER LA LOCATION ?

Vous recevez une facture définitive le jour de la restitution du Véhicule.

Vous payez ou êtes facturé pour le montant total.

-Vous pouvez payer par anticipation (prépaiement de votre réservation faite à distance ou en agence DLM Location) votre location incluant les frais journaliers de location du Véhicule et les accessoires éventuels pendant la Période de location et le coût des services de mobilité supplémentaires souscrits. Votre moyen de paiement sera débité du montant convenu. Une facture ou un reçu pour ce prépaiement Vous sera adressé. Le montant prépayé ainsi que le montant du dépôt de garantie seront mentionnés sur le Contrat de location que Vous devrez accepter et signer lors de la prise du Véhicule. De plus, le montant prépayé sera également mentionné sur la facture définitive et déduit du montant total restant éventuellement à payer. Cependant, le rejet du prépaiement lors de la réservation entraîne l'impossibilité de prise de Véhicule jusqu'à la régularisation totale de ce rejet.

-Si Vous ne prépayez pas Votre location à la réservation, le montant du dépôt de garantie, des frais de location du Véhicule et des accessoires, ainsi que le coût de tout autre service de mobilité additionnel souscrit et toutes garanties supplémentaires seront mentionnés sur le Contrat de location que Vous devrez accepter et signer lors de la prise du Véhicule. Le coût total de Votre location Vous sera facturé lors de la restitution du Véhicule à l'issue de la Période de location.

Tous les droits ou les frais supplémentaires sont facturés lorsque Vous restituez le Véhicule (s'ils peuvent être calculés à ce moment-là).

Si Vous avez engagé d'autres frais supplémentaires (notamment au titre d'amendes et/ou de Dommages causés au Véhicule constatés en Votre absence), les montants y afférents et frais administratifs de traitement Vous seront facturés ultérieurement lorsque DLM Location en aura eu connaissance.

A cet égard, Vous disposerez d'un délai de quatorze jours à compter de l'envoi (par courrier électronique ou lettre simple) de la notification de facturation pour contester et justifier ne pas avoir été à l'origine de ces frais. A défaut de contestation et de justification de Votre part dans le délai susmentionné, les montants afférents Vous seront facturés.

Votre facture Vous est adressée électroniquement. Si Vous refusez de recevoir Votre facture définitive par voie électronique, Vous pouvez choisir de recevoir une facture au format papier.

Pour les entreprises sous administration judiciaire avec poursuite d'activité et/ou en période d'observation ou en plan de continuation avec poursuite d'activité par le mandataire ou l'administrateur judiciaire, le paiement d'avance de la location et une caution seront exigés.

Pour les clients-sociétés ne respectant pas les délais de règlements, lorsqu'ils ont été négociés, tout retard de paiement, entraînera des pénalités et les intérêts associés.

En outre, les conditions commerciales qui auraient été accordées seront annulées.



16 – QUE SE PASSE-T-IL SI JE DOIS ANNULER OU MODIFIER MA RÉSERVATION ?

A- Modification

Vous pouvez modifier Votre réservation, gratuitement, sous réserve que Vous informiez DLM Location jusqu'à sept jours de la de location prévue.

Vous reconnaissez à cet égard que de nouveaux prix de location et un nouveau forfait kilométrique peuvent s'appliquer si Vous modifiez votre réservation.

A partir de six jours de la location prévue, trente euros de frais d'annulation et 40% du prix de votre location.

B- Annulation ou non présentation

Pour toutes réservations effectuées, il Vous sera demandé le versement d'un acompte de trente euros (minimum). Les acomptes à titre de débit sur les réservations non-honorées ne sont en aucun cas remboursés excepté si l'assurance annulation a été souscrite.

Non présentation (« No show* ») - Si Vous n'avez pas annulé Votre réservation et que Vous ne Vous présentez pas en agence pour retirer le Véhicule aux date et heure de location prévues, le montant prépayé pour votre location sera conservé intégralement par DLM Location.

**Ne pas venir, se présenter.*

C- Cas de force majeure

Dans le cadre de la présente section, Vous ne serez pas tenu responsable en cas d'annulation de la réservation ou de défaut de prise du Véhicule dû à la survenance d'un cas de Force majeure. Juridiquement, il y a force majeure lorsqu'un événement échappant à Votre contrôle, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, vous empêche d'exécuter le contrat de location, Si vous l'invoquez, il vous appartiendra d'établir que l'évènement est effectivement constitutif d'un cas de force majeure.

Veillez noter que les grèves, retards ou annulations de Votre moyen de transport (train, avion, etc.) ne seront pas considérés comme des cas de force majeure et ne Vous exonèrent pas de frais supplémentaires au titre d'annulation tardive ou de « non présentation ».



17 – QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE PROLONGER MON CONTRAT DE LOCATION ?

Si Vous souhaitez prolonger la Période de location indiquée dans votre Contrat de location, Vous pouvez :

-Pour toute prolongation pour une durée de moins de 48h soit téléphoner à l'agence ou Vous rendre dans l'agence DLM Location de restitution du Véhicule

-Pour toute prolongation de plus de 48h, Vous devrez :

Effectuer une vérification du Véhicule avec un agent de DLM Location

Payer la location et tout supplément

-Signer un nouveau Contrat de location ou un avenant au Contrat de location initial.

Si Vous ne respectez pas les conditions mentionnées ci-dessus, il sera fait application des règles prévues dans l'Article 11 (« *Quelles sont les procédures de restitution du Véhicule* »).

18 – POLITIQUE CARBURANT

DLM Location Vous remet un Véhicule avec le plein de carburant.

Vous restituez le Véhicule avec le plein de carburant. DLM Location Vous remet un Véhicule avec le plein de carburant.

Vous restituez le Véhicule avec le plein de carburant.

Vous ne payez rien ni en carburant ni au titre du service de réalimentation en carburant.

A cet égard, DLM se réserve la possibilité de Vous demander de présenter un justificatif d'achat de carburant.

Si le véhicule n'est pas restitué avec une quantité de carburant identique à celle constatée au départ de l'agence de location, le coût du carburant manquant vous sera facturé, plus une indemnité de réalimentation en carburant dont le montant est mentionné dans l'affichage obligatoire en agence.

Il est précisé que la restitution du véhicule avec un niveau de carburant supérieur au niveau initial n'ouvre droit à aucun remboursement de la part de DLM.

19 – DÉPÔT DE GARANTIE À LA PRISE DU VÉHICULE

Avant la prise du Véhicule, Vous laissez une autorisation de débit sur votre carte de paiement à hauteur du montant du dépôt de garantie

Cette opération s'effectue directement au comptoir de l'agence DLM Location.

Le montant du dépôt de garantie diffère selon les cas suivants :

Véhicules de Tourisme et Véhicules Utilitaires oscillant entre 1500€ et 3000€ en fonction de la gamme et des catégories. À partir de la catégorie D un deuxième dépôt de garantie vous sera demandé.

Le montant retenu au titre du dépôt de garantie servira à couvrir toutes les dégradations et/ou coûts supplémentaires engendrés pendant la durée de location. Cette somme sera ainsi retenue pendant toute la durée de location. Le dépôt de garantie vous sera restitué en totalité à la fin de Votre Contrat de location dans le cas où aucun dommage et/ou coût supplémentaire n'a été constaté lors de la restitution du Véhicule loué.

20 – RGPD ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous effectuez une location, DLM Location est amené à collecter et traiter des données personnelles vous concernant et des données concernant le ou les Conducteur(s) désigné(s) afin de :

- Gérer votre réservation, votre contrat de location ainsi que le paiement associé
- Gérer et mettre à jour une liste de clients à risque
- Vous communiquer des informations sur des services similaires qui pourraient, selon nous, vous intéresser, dans le cadre des dispositions légales applicables. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment en contactant notre service relation client via l'adresse mail : marketing@dml.fr

DLM Location conserve vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées supra, le cas échéant, complétées de celles mentionnées dans notre Politique de confidentialité.

DLM Location vous informe que ces données peuvent être transférées à d'autres entités notamment dans le cadre des procédures de recouvrement.

Lors de la remise de vos coordonnées téléphoniques et postales, vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (BLOCTEL). Vous acceptez toutefois explicitement d'être rappelé et/ou contacté par nous au numéro téléphonique précisé sur le devis dans le délai maximum de 3 mois suivant la remise du devis, même si votre numéro de téléphone a fait l'objet d'un enregistrement auprès de BLOCTEL.



Nous nous engageons à utiliser ce numéro de téléphone uniquement pour le suivi des documents remis lors de votre passage au magasin (devis, proposition tarifaire) et dans le délai maximum de 3 mois.

DLM vous informe que certains des véhicules sont localisés par GPS et qu'elle peut être amenée à conserver certaines informations personnelles en cas de nécessité.

Pour exercer votre droit d'accès ou de rectification, ou vous opposer à la communication des données vous concernant à des sociétés commerciales extérieures, vous pouvez écrire à :

D.L.M. SAS
SERVICE MARKETING & COMMUNICATION
32, Place de la Gare – 59800 LILLE

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de protection des données la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

21 – LES VÉHICULES DISPOSENT-ILS D'UN SYSTÈME DE GÉOLOCALISATION ?

Pour améliorer la gestion de notre flotte (kilométrage, niveau de carburant, voyants moteur et alerte collision), protéger le Véhicule, prévenir et détecter des infractions, DLM Location peut utiliser des appareils électroniques pour surveiller l'état, la performance et le fonctionnement du Véhicule et/ou suivre les mouvements du Véhicule. Ces informations peuvent être utilisées à la fois pendant et après la fin de la Période de location. En acceptant les présentes CGL, Vous donnez votre consentement à l'utilisation de ces appareils électroniques. Les boîtiers ou autres technologies utilisés par DLM Location pour connecter sa flotte de véhicules ne doivent en aucun cas être débranchés par le Client, sous peine de facturation de pénalités. De même, le Client s'expose à des pénalités si les appareils électroniques permettant de connecter la flotte DLM Location sont endommagés ou non restitués par le Client.

Conformément au droit applicable, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données Vous concernant, Vous bénéficiez du « droit à l'oubli », « du droit d'opposition » au traitement des données, du droit à la « portabilité des données » ou du droit « d'organiser le sort de ses données personnelles après sa mort ». Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande par lettre simple à l'adresse suivante :

D.L.M. SAS
SERVICE MARKETING & COMMUNICATION
32, Place de la Gare – 59800 LILLE

ou par email à contact@dlm.fr ou, pour des questions générales, au Délégué à la Protection des Données à marketing@dlm.fr.

22 – QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE LIÉ À MA LOCATION ?

A- Droit applicable

En cas de litige survenant entre Vous et DLM Location concernant Votre location, le droit applicable est le droit du pays où le Véhicule a été loué. Par exemple, si Vous louez le Véhicule en France, le droit applicable est le droit français. Mais, si Vous louez un Véhicule en Allemagne, votre location sera alors soumise au droit allemand.

B- Service Relation Client

Vous pouvez prendre contact avec le Service Relation Client aux adresses et numéros de téléphone suivants :

-Adresse : D.L.M. SAS -SERVICE MARKETING & COMMUNICATION 32, Place de la Gare – 59800 LILLE

-Téléphone : 03 20 99 28 20

-Via internet www.dlm.fr avec le formulaire de contact.

Celui-ci prendra alors contact avec vous afin de résoudre votre réclamation.

C- Avis

Tous les avis qui doivent Vous être notifiés ou être notifiés à DLM Location en vertu de votre Contrat de location sont envoyés aux adresses indiquées dans ce dernier, adresses auxquelles Vous et DLM Location élisent domicile à toute fin. Tout changement d'adresse au cours de la Période de Location doit être communiqué à l'autre partie.

D- Médiation

Le présente contrat est soumis au droit français. Il est convenu entre les parties que tout litige relatif au présent contrat relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lille Métropole, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Pour résoudre un litige avec un professionnel de l'automobile qui vous a vendu un produit ou un service lié à l'automobile un médiateur peut vous aider :

MOBILIANS 147, Rue de Douai - 59000 LILLE Téléphone : 03.20.86.12.00

E- Documents contractuels

Les documents qui lient DLM Location et Vous sont, par ordre de priorité, les suivants :

-Le Contrat de location et ses conditions particulières, si applicables (le document que Vous avez signé au moment du retrait ou du premier jour de location) ;

-Le courrier électronique de confirmation (lorsque Vous avez réservé d'avance votre location en ligne)

-Les Conditions Générales d'Assurance et LOC'ASSIST

-Les présentes Conditions Générales de Location avec ses Annexes qui s'appliquent à tous les documents listés ci-dessus.

23 – ASSURANCES

1- Conditions générales de l'assurance Responsabilité civile circulation

DLM est tenu par le droit des pays dans lesquels sont délivrés ses services de location d'assurer ses véhicules au titre de la Responsabilité Civile à l'égard des Tiers. Elle est ainsi souscrit la meilleure assurance Responsabilité Civile auprès des assureurs les plus renommés du marché. Cette assurance est automatiquement incluse dans ses services de location de véhicules. Vous êtes donc d'office couvert au niveau légalement requis dans le pays dans lequel Vous louez le véhicule pour les conséquences que d'autres peuvent subir et qui résultent directement de vos actes alors que Vous conduisez le véhicule.

Contre quoi suis-je assuré ?

Ainsi que la loi le prévoit, Vous êtes assuré contre les conséquences financières suivantes pouvant résulter d'un incident ou accident que vous causez alors que

Vous conduisez le véhicule :

- Tout préjudice corporel ou décès subi par des Tiers.
- Tout dommage causé aux biens, subi par des Tiers et les pertes et coûts découlant de ces dommages.

Qu'est-ce qui est exclu ?

L'assurance Responsabilité aux tiers ne comprend pas :

- Le préjudice corporel ou décès que Vous (le conducteur au moment de la collision) pouvez subir ;
- Tout dommage causé à vos biens et effets personnels transportés ;
- Tout dommage causé au Véhicule

2- Responsabilité civile fonctionnement

La responsabilité civile fonctionnement reste à la charge et sous l'entière responsabilité du locataire. Tout dégâts commis par ou sur le matériel (type nacelle, hayon élévateur, benne élévatrice...) en fonctionnement reste à la charge du locataire. Le locataire devra présenter un justificatif d'assurance avant remise du matériel loué.

Quelle est mon exposition financière au titre de la Responsabilité civile circulation ?

Sous réserve que Vous n'ayez pas commis de violation grave des lois en vigueur (y compris de toutes les règles applicables du Code de la route), Vous êtes assuré contre les conséquences financières à l'égard des tiers pouvant résulter d'un incident ou d'un accident que Vous causez alors que Vous conduisez le véhicule à hauteur du niveau localement exigé par le Droit en vigueur.

Cependant, si Vous n'avez pas respecté ces lois et/ou ces règlements, bien que notre assureur continuera de respecter ses obligations à l'égard des Tiers en vertu du contrat d'assurance Responsabilité Civile, il pourra néanmoins Vous être demandé de rembourser tout ou partie des coûts engagés par l'assureur au titre de l'incident ou accident.

Comment informer DLM ?

Lorsque les circonstances impliquent des Tiers, il est important que Vous remplissiez et signez avec vos meilleures diligences un constat d'accident qui fournira à DLM tout le détail à la fois sur l'incident ou de l'accident et sur le ou les Tiers, et dans la mesure du possible, le constat devra porter le consentement des Tiers impliqués. Ceci nous permettra de défendre notre position face à lui/eux (si Vous êtes responsable de l'incident ou de l'accident) ou de recouvrer les coûts auprès du Tiers (si le Tiers est responsable de l'incident ou de l'accident). Un constat amiable d'accident se trouve dans l'habitacle du véhicule. Le constat d'accident doit être transmis à DLM Location dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la survenance de l'incident ou de l'accident ou dès que possible compte tenu des circonstances.

3- Conditions générales des produits de protection optionnels de DLM Location

Les professions exerçant dans les secteurs d'activité de type : Coursiers transports express, rapides, messageries etc... Sont soumis à une franchise dommages de 4000€TTC quel que soit la catégorie du véhicule loué, par sinistre responsable avec tiers identifié. La Franchise vol de véhicule et/ou épave est doublée, avec ou sans tiers identifié.

Protection contre les dommages résultant d'une collision (CDW)

La protection contre les dommages résultant d'une collision limite votre exposition financière suite aux dommages causés au véhicule alors qu'il est sous votre garde. Vous serez exonéré du coût des dommages causés au véhicule qui excèdent le montant de la franchise.

Vous pouvez réduire la franchise en optant pour notre gamme supérieure de protection contre les dommages résultant d'une collision au lieu de notre protection standard en optant pour le pack LOC ASSIST détaillé ci-dessous.

Cette protection ne couvre pas la perte ou le vol ou les dommages causés aux objets ou aux biens (y compris des bagages ou des marchandises) qui sont déposés, conservés ou transportés dans ou sur le véhicule par vous ou par un passager.

En cas de sinistre responsable avec un tiers identifié, et même si le véhicule DLM Location ne présente pas de dommages, le montant de la franchise prévue au contrat sera facturé, sauf cas de déchéances ou d'exclusions prévues au contrat

Contre quoi suis-je couvert ?

Ce produit limite votre exposition financière au titre de toute somme supérieure à la franchise relative à l'ensemble des coûts suivants :

- Le coût des dommages causés au véhicule ou de réparation du véhicule ou sa valeur comptable s'il est irréparable ; et
- Le coût de l'immobilisation du véhicule durant la réparation ou s'il est irréparable dans les circonstances suivantes :

- * Vous entrez en collision avec un objet ou un corps, fixe ou mobile;
- * le véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme alors que Vous le conduisez ou l'utilisez ;
- * une vitre, des phares ou des réflecteurs sont endommagés ou cassés ou des pneumatiques sont endommagés ou crevés à l'occasion d'une collision.
- * Catastrophe naturelle : Vous serez couvert pour les dommages résultant directement d'un événement qualifié de catastrophe naturelle selon la définition légale en vigueur. Il sera dès lors fait application de la franchise prévue par dispositif réglementaire en vigueur.

Qu'est-ce qui est exclu de la protection ?

Vous restez financièrement responsable de l'intégralité des coûts des dommages causés au Véhicule, si ces dommages sont dus à :

- non-respect du délai légal de déclaration quel que soit la Responsabilité
- des actes intentionnels du conducteur ;
- sinistre responsable ou non responsable sans tiers identifié
- sinistre avec un animal sauvage
- les dommages causés au véhicule suite à un acte de vandalisme lors du stationnement
- la mauvaise appréciation du gabarit du véhicule par le locataire, et notamment des véhicules utilitaires, van aménagé, véhicule spécifique (type nacelle). En ce qui concerne les dommages causés sur les parties hautes du véhicule, bas de caisse et sous de caisse ;
- une explosion ou un incendie survenant dans (ou contre) le véhicule car Vous l'utilisez pour transporter des marchandises dangereuses (les marchandises dangereuses étant tout produit ou toute substance qui, en raison de sa nature et/ou de ses caractéristiques principales, est raisonnablement réputé(e) présenter un danger et qui, sans transport organisé avec le soin et la sécurité appropriés, est susceptible d'endommager le Véhicule et de causer un préjudice à un Tiers se trouvant à une distance raisonnable de celui-ci) ;
ou
- son vol total ou partiel ou par un acte de vandalisme alors que le Véhicule est en stationnement sans présence de votre part ;
- l'attitude (définie comme un comportement qui ne répond pas aux normes du Code de la Route et mesures de sécurité prévues au véhicule) ,de même pour vos passagers (par exemple et de façon non limitative un incident causé par l'utilisation ou l'implication de cigarettes ou de cigares, téléphone portable, tablette électronique, consoles de jeux vidéo, alcool, stupéfiants, médicaments altérant la vigilance) ;
- la perte ou le vol des clés
- la circulation sur des routes ou chemins non carrossables pouvant endommager des organes mécaniques ou de carrosserie.
- la perte de vos propres biens ou le dommage causé à ceux-ci lorsqu'ils sont transportés ou conservés dans ou sur le Véhicule durant la location.
- les dommages survenus avec un autre véhicule de la société DLM ou l'une de ses filiales.
- endormissement

Que dois-je faire pour bénéficier de la protection ?

Vous devez :

- souscrire cette protection ;
- respecter les Conditions générales de location et toutes les lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière pendant la location ;
- aviser DLM dans un délai de cinq jours ouvrés à compter de la date de l'incident et, en toute hypothèse et deux jours ouvrés en cas de vol et incendie avant la fin de votre période de location.

Vous devez également retourner à DLM une déclaration d'accident complète et dûment remplie et/ou tout autre document que vous estimez utile à l'appui de celle-ci.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Si pendant votre location le véhicule est endommagé et vous n'avez pas souscrit cette protection, vous serez redevable du coût total des dommages ainsi qu'une indemnité liée à son immobilisation.

Nous calculerons le coût moyen de dommages légers sur la base d'une matrice de référence que Vous pouvez consulter dans nos agences. Si le dommage concerné ne figure pas dans la matrice (car il ne correspond pas à ce qui est considéré comme un « dommage léger » ou s'il est impossible de calculer un prix moyen) un expert indépendant évaluera alors le coût du dommage dans la limite de la valeur comptable totale du Véhicule.

Cependant, sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location et des lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière, le maximum que Vous pourrez être alors amené à nous payer correspondra au montant de la franchise.

En cas de non-respect des Conditions générales de location et toutes les lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière pendant la location, vous ne pourrez bénéficier de cette garantie. Cette garantie ne pourra pas non plus être actionnée en cas de collision entre deux ou plusieurs véhicules appartenant à DLM ou en cas de collision avec un véhicule appartenant au locataire.

4- Protection contre le vol (TW)

Notre protection contre le vol limite votre exposition financière au titre de la perte du véhicule s'il est volé ou au titre des dommages occasionnés lors d'une tentative de vol ou si le véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme pendant votre location alors que le véhicule est en stationnement sans présence de votre part. Si Vous avez opté pour cette protection, sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location, nous prendrons en charge les coûts résultant du vol, de la tentative de vol ou de l'acte de vandalisme qui seront supérieurs au montant de la franchise. Vous pouvez réduire ou éliminer la franchise en optant pour notre gamme supérieure de protection contre le vol au lieu de notre protection standard. Il est rappelé que le montant de la franchise est doublé en cas de vol du véhicule.

Contre quoi suis-je couvert ?

Ce produit limite votre exposition financière au titre de toute somme supérieure à la franchise relative à l'ensemble des coûts suivants :

- le coût des dommages causés au véhicule ou de réparation du véhicule ou sa valeur comptable s'il est irréparable ou non retrouvé ; et
- le vol du véhicule et de tout accessoire à la suite d'une effraction (un accessoire étant tout composant de série incorporé dans ou sur le véhicule et livré avec par le constructeur) avec violence subie d'un tiers ;
- la tentative de vol du véhicule et de tout accessoire ;
- tout acte de vandalisme commis contre le véhicule alors qu'il est en stationnement sans présence de votre part;
- toute vitre, tout phare ou tout réflecteur endommagé(e) ou cassé(e) ou tout pneumatique endommagé ou crevé à l'occasion du vol ou de la tentative de vol.

Qu'est-ce qui est exclu de la protection ?

Ce produit ne Vous couvre pas dans les circonstances suivantes :

- Si le véhicule est volé avec les clés ou endommagé en raison de votre négligence ou plus précisément (et de manière non limitative) en raison du fait que les clés aient été laissées dans le véhicule ou à proximité alors qu'il était sans surveillance ou qu'il ait été confié à une personne non autorisée, votre défaut d'utilisation correcte du dispositif antivol, toute omission de nous restituer les clés ou si Vous avez laissé le véhicule non verrouillé quand vous ne l'utilisiez pas.
- Le vol ou les dommages causés aux effets personnels et/ou professionnels et à tout bien transporté dans ou sur le véhicule.
- Le coût de l'immobilisation du véhicule durant la réparation ou s'il est irréparable.

Que dois-je faire pour bénéficier de la protection ?

Vous devez :

- **souscrire cette protection ;
- **respecter nos Conditions Générales de location telles qu'elles s'appliquent au vol ou à la tentative de vol du Véhicule ;
- **informer la police locale de tout incident ou tout évènement, immédiatement ou dès que cela est raisonnablement possible et nous adresser le rapport de police ou toute preuve attestant que la déclaration a été faite auprès de la police ;
- Nous informer, par l'intermédiaire de l'agence de départ, dans un délai d'un jour ouvré à compter du moment où Vous avez eu connaissance de la disparition du véhicule et nous adresser les clés à l'agence où vous avez pris le véhicule.

** il s'agit des conditions minimales.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Si, pendant votre location, le véhicule est volé ou endommagé à l'occasion d'une tentative de vol ou en raison d'un acte de vandalisme alors que le véhicule est en stationnement et sans surveillance et que Vous n'avez pas souscrit cette protection, Vous serez alors pleinement redevable du coût total des dommages causés au véhicule (si le véhicule est retrouvé) ou de la valeur comptable totale du véhicule s'il n'est pas retrouvé, ainsi que d'une indemnité pour immobilisation calculée sur la base du tarif journalier de location prévu par votre contrat multiplié par le nombre de jours pendant lequel le véhicule a été volé.

Si Vous souscrivez la protection contre le vol et sous réserve du respect de Conditions Générales de location, le maximum que Vous pourriez être alors amené à nous payer correspondra au montant de la franchise vol.

5- Protection personnelle accident (PAI)

Au titre de cette protection, Vous serez remboursé des conséquences financières suivantes liées à votre décès ou à tout préjudice corporel subi, directement imputable à une collision alors que Vous conduisez le Véhicule :

- une somme forfaitaire d'un montant maximum de 160 000 € :
- en cas de décès (ou de présomption de décès) dans un délai de 24 mois à compter de la survenance de la collision ou du sinistre ;
- en cas d'invalidité définitive, partielle ou totale, directement imputables à la collision ou au sinistre ;
- les frais médicaux pour un montant maximum de 2500€ (qui inclut hospitalisation, consultations et frais pharmaceutiques, radiographies et test médicaux appropriés; traitement dentaire ou toute prothèse) occasionnés par une collision ou un événement garanti au contrat.

Sous réserve que Vous ayez souscrit cette protection la couverture s'appliquera à Vous et/ou aux Passagers présents dans le Véhicule victimes de la collision survenue pendant la durée de votre location.

- Si Vous êtes la cause de la collision survenue alors que vous conduisez le véhicule (un « conducteur fautif »), Vous ne pourrez pas bénéficier de l'indemnisation au titre de l'assurance Responsabilité Civile mais Vous pourrez recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle Vous aurez droit au titre de la protection personnelle accident.

Vous pouvez bénéficier de cette protection quelle que soit la personne responsable de la collision suivant les situations ci-après:

- Les passagers qui sont toujours considérés comme des tiers au titre de la Responsabilité Civile pourront être indemnisés par l'assurance Responsabilité Civile mais ils pourront également recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle ils auront droit au titre de la protection personnelle accident
- Si Vous n'êtes pas la cause de la collision survenue alors que Vous conduisez le véhicule (un « conducteur non fautif ») Vous pourrez être indemnisés par l'assurance Responsabilité Civile d'un tiers responsable, mais Vous pourrez également recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle Vous aurez droit au titre de la protection personnelle accident.

Qu'est ce qui est principalement exclu de la protection ?

La protection Personnelle Accident ne couvre pas :

- l'un des coûts exposés ci-dessus lorsque l'engagement de la dépense n'est pas directement imputable à la collision ou au sinistre survenu alors que le véhicule était sous votre contrôle ou lorsque Vous causez ou provoquez intentionnellement l'accident ou la collision ; ou
- les coûts relatifs à un traitement que Vous suiviez ou de pathologies dont Vous souffriez avant la survenance de l'accident ou la collision; ou
- tout dommage ou perte causés à vos bagages; ou
- tout dommage causé au véhicule.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Sous réserve du respect du droit applicable (y compris de la réglementation en vigueur en matière de circulation routière et en particulier, du respect des dispositions relatives au port des ceintures de sécurité et de la limite du nombre maximum de places régulièrement prévu selon les spécifications constructeur du véhicule loué) Vous bénéficierez de la protection à hauteur des montants maximum définis ci-dessus.

Cependant, si Vous n'avez pas respecté la législation et/ou la réglementation en vigueur, notre assureur pourra alors refuser le bénéfice de la couverture de la protection dans son intégralité.

Par exemple, si 7 personnes sont blessées dans un véhicule prévu pour 5 personnes, la protection Personnelle Accident ne s'appliquera pas. D'autre part, s'il peut être démontré que Vous étiez même partiellement responsable de l'intensité du préjudice corporel subi lors de la collision ou du sinistre, il pourra réduire l'indemnisation due au titre de cette protection.

Comment informer l'assureur ?

Il est important que Vous transmettiez tout élément permettant d'identifier la ou les parties adverses tierces impliqués. Vous pouvez transmettre le formulaire de déclaration d'incident transmis par l'agence ainsi que tout élément de preuve que vous jugerez nécessaire (Photo, vidéo, carte de visite.). Ce formulaire permet à l'assureur d'obtenir toutes les informations détaillées sur le sinistre et de s'assurer que votre déclaration sera traitée le plus efficacement possible. Le formulaire de Déclaration d'incident doit être adressé à l'assureur, dont les coordonnées sont indiquées sur le formulaire de déclaration, dans un délai maximal de 5 jours ouvrables à compter de la survenance de la collision ou de l'événement garanti au contrat.

ADRESSE :
SERVICE ASSURANCES DLM LOCATION
18 RUE DES CHATEAUX
59700 MARCQ-EN-BAROEUL
Mail : assurances@dml.fr
Tél : 03.20.99.97.03



6- Conditions générales des produits de super protection optionnels de DLM : Pack privilège Loc'Assist

Sous réserves que Vous ayez souscrit la super-protection optionnelle DLM, appelée PACK PRIVILEGE Loc'Assist, votre responsabilité se trouvera limitée à une franchise de 150 € TTC pour les véhicules particuliers (VP) et une franchise de 300 € TTC pour les véhicules utilitaires.

TARIFS

VP (prix € TTC) VU (prix € TTC)

1 à 6 jours

(par jour) 29€ 36€

Forfait semaine 184€ 208€

Forfait mensuel 425€ 433€

EN CAS DE SINISTRE : J'informe DLM Location dès que possible.

En cas de non transmission ou fausse déclaration, aucune garantie ne sera acquise. La franchise à payer sera celle du contrat de location classique signé avec DLM Location.

A) Bris de glace FRANCHISE : 50 €

La franchise ne s'applique qu'en cas de remplacement du pare-brise. Aucune franchise n'est appliquée si une réparation (impact) est possible

Valable pour :

- pare-brise avant et arrière
- glaces latérales
- blocs optiques des phares avant

Sont exclus, les rétroviseurs et les feux arrière.

(Sans Pack Privilège : non assuré / prix moyen pare-brise : 450 €)

B) Effets personnels

FRANCHISE : 150 € (300 € pour le matériel informatique).

A hauteur de 15 000 €

pour VU et 5 000 € pour VP

La garantie couvre les marchandises transportées et effets personnels :

- qui ont subi des dommages lors d'un accident,
- qui ont été volés avec le véhicule loué.

L'assureur Vous remboursera directement, sur justificatif, après déduction des franchises. La déclaration devra être faite auprès de DLM Location en indiquant les coordonnées complètes.

Exclusion : vol des effets personnels et marchandises lorsque que le véhicule est en stationnement.

Attention aux marchandises exclues : espèces, billets, cartes de paiement, bijoux, métaux précieux, pierres précieuses... (sans Pack Privilège non assuré)

C) Accident responsable

FRANCHISE VP : 150 €

FRANCHISE VU : 300 € (dont minibus)

Si le conducteur a moins de 25 ans et/ou moins d'un an de permis, la franchise sera doublée.
Exclusion en cas de sinistre en stationnement sans tiers identifié. En cas de sinistre partiellement responsable, une demi-franchise s'appliquera. (sans Pack Privilège : franchise entre 630 € et 1 500 €)

D) Vol /incendie

FRANCHISE VP : 300 €

FRANCHISE VU : 600 € (dont minibus)

Si le conducteur a moins de 25 ans et/ou moins d'un an de permis, la franchise sera doublée.

Inclus dans l'assurance :

- vol partiel et total
 - incendie partiel et total
 - home jacking
 - car jacking
- vol sans restitution des clés (sans Pack Privilège)

INCENDIE : franchise dommage ou franchise épave si destruction du véhicule

VOL : franchise vol ou déchéance garantie vol si non restitution des clés du véhicule)

24 – EXISTE-T-IL UN CODE DE CONDUITE APPLICABLE À L'INDUSTRIE DE LA LOCATION DE VOITURE ?

Leaseurope publie un Code de conduite pour l'industrie de la location de voiture.

Vous pouvez en obtenir un exemplaire à l'adresse suivante : www.leaseurope.org



25 – ANNEXES



Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules de Tourisme

Prix nets en Euros Hors-Taxes

Categorie/Categories													
Zone	Elément	Sévérité	CATEGORIE A	CATEGORIE B	CAT D	CAATEGORIE C	CATEGORIE S	CATEGORIE Z	CATEGORIE Z+	CATEGORIE R	CATEGORIE R+		
Accessoires	Cric	Cassé	89,61	105,62	75,76	98,63	103,64	119,83	101,26	73,65	96,62		
		Manquant	89,61	105,62	75,76	98,63	103,64	119,83	101,26	73,65	96,62		
	Triangle	Cassé	29,00	24,88	15,30	31,04	29,48	17,04	26,30	36,34	35,03		
		Manquant	29,00	24,88	15,30	31,04	29,48	17,04	26,30	36,34	35,03		
Avant	Capot	Cassé	942,37	1024,04	1238,00	809,38	1131,62	785,13	859,35	830,93	1151,77		
		Enfoncement +15cm	850,49	853,39	864,33	802,37	883,61	762,93	777,50	809,84	739,50		
		Enfoncement 2-5 cm	539,00	530,14	542,20	523,02	535,53	586,55	494,11	509,84	529,50		
		Enfoncement +5-15cm	699,33	701,76	749,17	674,10	736,16	633,93	648,50	686,84	654,50		
		Déformé	942,37	1024,04	1238,00	809,38	1131,62	785,13	859,35	830,93	1151,77		
		Rayure +15cm	382,99	385,89	396,83	334,87	416,11	295,43	310,00	342,34	272,00		
		Rayure 2-5cm	241,50	232,64	244,70	225,52	238,03	289,05	196,61	212,34	232,00		
		Rayure > 5-15cm	316,83	319,26	366,67	291,60	353,66	251,43	266,00	304,34	272,00		
		Monogramme de capot	Cassé	96,25	90,73	74,48	83,08	63,11	68,73	63,40	67,18	64,21	
			Manquant	96,25	90,73	74,48	83,08	63,11	68,73	63,40	67,18	64,21	
		Pare chocs AV	Pare chocs AV	Cassé	930,62	979,14	1213,65	855,86	1076,50	766,42	756,15	890,81	943,32
				Enfoncement +15cm	704,74	698,29	729,70	705,76	716,55	648,55	714,11	672,84	699,50
				Enfoncement 2-5 cm	498,47	482,61	484,98	498,18	476,92	462,93	465,24	444,16	425,50
Enfoncement +5-15cm	616,62			611,55	638,27	620,24	619,55	563,55	618,33	587,84	614,50		
Déformé	930,62			979,14	1213,65	855,86	1076,50	766,42	756,15	890,81	943,32		
Eraflure légère2-5cm	200,97			185,11	187,48	200,68	179,42	165,43	167,74	146,66	128,00		
Erafluremoyen+5-15cm	234,12			229,05	255,77	237,74	237,05	181,05	235,83	205,34	232,00		
Manquant	930,62			979,14	1213,65	855,86	1076,50	766,42	756,15	890,81	943,32		
Rayure +15cm	237,24			230,79	262,20	238,26	249,05	181,05	246,61	205,34	232,00		
Rayure 2-5cm	200,97			185,11	187,48	200,68	179,42	165,43	167,74	146,66	128,00		
Rayure > 5-15cm	234,12			229,05	255,77	237,74	237,05	181,05	235,83	205,34	232,00		
Pare chocs AV central	Pare chocs AV central			Cassé	917,14	979,30	1064,43	855,86	1031,76	750,28	756,15	890,81	943,32
				Enfoncement +15cm	702,31	698,47	718,48	705,76	707,67	644,40	714,11	672,84	699,50
		Enfoncement 2-5 cm	498,25	482,64	479,02	498,18	474,78	468,73	465,24	444,16	425,50		
		Enfoncement +5-15cm	614,11	611,73	626,88	620,24	609,88	559,40	618,33	587,84	614,50		
		Déformé	917,14	979,30	1064,43	855,86	1031,76	750,28	756,15	890,81	943,32		
		Eraflure légère2-5cm	200,76	185,14	181,52	200,68	177,28	160,90	167,74	146,66	128,00		
		Erafluremoyen+5-15cm	231,61	229,23	244,38	237,74	227,38	176,90	235,83	205,34	232,00		
		Manquant	917,14	979,30	1064,43	855,86	1031,76	750,28	756,15	890,81	943,32		
		Rayure +15cm	234,81	230,97	250,98	238,26	240,17	176,90	246,61	205,34	232,00		
		Rayure 2-5cm	200,76	185,14	181,52	200,68	177,28	160,90	167,74	146,66	128,00		
		Rayure > 5-15cm	231,61	229,23	244,38	237,74	227,38	176,90	235,83	205,34	232,00		
		Pare chocs AV G	Pare chocs AV G	Cassé	656,79	610,25	804,35	800,09	800,09	629,71	629,71	629,71	629,71
				Enfoncement +15cm	650,25	619,50	642,24	675,89	675,89	659,50	659,50	659,50	659,50
Enfoncement 2-5 cm	440,02			449,50	445,71	440,62	440,62	489,50	489,50	489,50	489,50		
Enfoncement +5-15cm	565,25			534,50	557,24	590,89	590,89	574,50	574,50	574,50	574,50		
Déformé	656,79			610,25	804,35	800,09	800,09	629,71	629,71	629,71	629,71		
Eraflure légère2-5cm	142,52			152,00	148,21	143,12	143,12	192,00	192,00	192,00	192,00		
Erafluremoyen+5-15cm	182,75			152,00	174,74	208,39	208,39	192,00	192,00	192,00	192,00		
Manquant	656,79			610,25	804,35	800,09	800,09	629,71	629,71	629,71	629,71		
Rayure +15cm	182,75			152,00	174,74	208,39	208,39	192,00	192,00	192,00	192,00		
Rayure 2-5cm	142,52			152,00	148,21	143,12	143,12	192,00	192,00	192,00	192,00		
Rayure > 5-15cm	182,75			152,00	174,74	208,39	208,39	192,00	192,00	192,00	192,00		
Moulure de Pare chocs AV	Moulure de Pare chocs AV			Cassé	378,19	371,72	466,77	374,17	259,51	385,37	161,74	265,27	500,69
				Déformé	378,19	371,72	466,77	374,17	259,51	385,37	161,74	265,27	500,69
		Manquant	378,19	371,72	466,77	374,17	259,51	385,37	161,74	265,27	500,69		
Pare chocs AV D	Pare chocs AV D	Cassé	748,91	610,25	804,35	800,09	800,09	1104,92	1104,92	1104,92	1104,92		
		Enfoncement +15cm	662,71	619,50	642,24	675,89	675,89	731,50	731,50	731,50	731,50		
		Enfoncement 2-5 cm	451,10	449,50	445,71	440,62	440,62	553,50	553,50	553,50	553,50		
		Enfoncement +5-15cm	577,71	534,50	557,24	590,89	590,89	646,50	646,50	646,50	646,50		
		Déformé	748,91	610,25	804,35	800,09	800,09	1104,92	1104,92	1104,92	1104,92		
		Eraflure légère2-5cm	153,60	152,00	148,21	143,12	143,12	256,00	256,00	256,00	256,00		
		Erafluremoyen+5-15cm	195,21	152,00	174,74	208,39	208,39	264,00	264,00	264,00	264,00		
		Manquant	748,91	610,25	804,35	800,09	800,09	1104,92	1104,92	1104,92	1104,92		
		Rayure +15cm	195,21	152,00	174,74	208,39	208,39	264,00	264,00	264,00	264,00		
		Rayure 2-5cm	153,60	152,00	148,21	143,12	143,12	256,00	256,00	256,00	256,00		
		Rayure > 5-15cm	195,21	152,00	174,74	208,39	208,39	264,00	264,00	264,00	264,00		
		Jupe de Pare chocs AV	Jupe de Pare chocs AV	Cassé	238,84	272,63	263,24	148,30	326,44	84,82	266,21	220,22	220,22
				Enfoncement +15cm	617,81	619,38	589,10	596,41	634,28	531,50	633,82	588,83	588,83
Enfoncement 2-5 cm	419,96			420,82	417,50	422,79	422,05	361,50	458,76	398,83	398,83		
Enfoncement +5-15cm	532,81			534,33	504,10	511,41	542,49	446,50	548,82	503,83	503,83		
Déformé	238,84			272,63	263,24	148,30	326,44	84,82	266,21	220,22	220,22		
Eraflure légère2-5cm	122,46			123,32	120,00	125,29	124,55	64,00	161,26	101,33	101,33		
Erafluremoyen+5-15cm	150,31			151,83	121,60	128,91	128,91	159,99	166,32	121,33	121,33		
Manquant	238,84			272,63	263,24	148,30	326,44	84,82	266,21	220,22	220,22		
Rayure +15cm	150,31			151,88	121,60	128,91	128,91	166,78	168,32	121,33	121,33		
Rayure 2-5cm	122,46			123,32	120,00	125,29	124,55	64,00	161,26	101,33	101,33		
Rayure > 5-15cm	150,31			151,83	121,60	128,91	128,91	159,99	166,32	121,33	121,33		
Grille de Calandre	Grille de Calandre			Cassé	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02
				Enfoncement +15cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02
		Enfoncement 2-5 cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Enfoncement +5-15cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Déformé	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Eraflure légère2-5cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Erafluremoyen+5-15cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Manquant	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Rayure +15cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Rayure 2-5cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Rayure > 5-15cm	281,01	362,58	337,44	291,60	404,50	137,89	310,95	228,31	461,02		
		Phare anti brouillard AV G	Phare anti brouillard AV G	Cassé	153,99	191,87	168,86	164,81	217,56	169,25	139,95	173,92	173,92
				Déformé	153,99	191,87	168,86	164,81	217,56	169,25	139,95	173,92	173,92



Intérieur

	Manquant	153,99	191,87	168,86	164,81	217,56	169,25	139,95	173,92	
Bras essuie glace AV G	Cassé	81,79	92,64	94,99	71,28	84,54	63,24	86,45	66,22	107,77
	Déformé	81,79	92,64	94,99	71,28	84,54	63,24	86,45	66,22	107,77
	Manquant									
Balai essuie glace AV G	Cassé	46,94	49,15	56,68	41,21	64,26	27,82	44,51	55,21	
	Déformé	46,94	49,15	56,68	41,21	64,26	27,82	44,51	55,21	
	Manquant									
Phare anti brouillard AV D	Cassé	160,51	198,33	174,22	168,98	217,39	177,74	139,56	189,50	
	Déformé	160,51	198,33	174,22	168,98	217,39	177,74	139,56	189,50	
	Manquant									
Bras essuie glace AV D	Cassé	89,02	88,98	94,70	72,61	85,91	63,01	97,36	66,22	157,13
	Déformé	89,02	88,98	94,70	72,61	85,91	63,01	97,36	66,22	157,13
	Manquant	41,75	43,30	54,59	40,12	58,64	27,17	39,79	50,37	
	Cassé	41,75	43,30	54,59	40,12	58,64	27,17	39,79	50,37	
	Déformé	41,75	43,30	54,59	40,12	58,64	27,17	39,79	50,37	
Cache anneau remorquage AV	Cassé	103,01	102,67	114,99	118,56	122,74	140,52	49,35	43,46	37,84
	Déformé	103,01	102,67	114,99	118,56	122,74	140,52	49,35	43,46	37,84
	Manquant									
Phare AV G	Cassé	963,48	960,81	1573,94	804,64	1601,85	831,83	693,07	770,53	1939,87
	Déformé	963,48	960,81	1573,94	804,64	1601,85	831,83	693,07	770,53	1939,87
	Manquant	963,48	960,81	1573,94	804,64	1601,85	831,83	693,07	770,53	1939,87
Phare AV D	Cassé	970,85	968,21	1576,85	820,27	1611,12	875,64	690,23	803,22	1939,87
	Déformé	970,85	968,21	1576,85	820,27	1611,12	875,64	690,23	803,22	1939,87
	Manquant	970,85	968,21	1576,85	820,27	1611,12	875,64	690,23	803,22	1939,87
Protection sous moteur	Cassé	247,95	304,39	444,25	267,77	333,43	250,62	254,84	359,82	424,18
	Déformé	247,95	304,39	444,25	267,77	333,43	250,62	254,84	359,82	424,18
	Manquant	247,95	304,39	444,25	267,77	333,43	250,62	254,84	359,82	424,18
Pare Brise	Cassé									
	Cassé	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Tapis de coffre	Manquant	258,80	304,43	473,54	185,81	288,35	160,36	391,56	172,16	201,35
	Taché	258,80	304,43	473,54	185,81	288,35	160,36	391,56	172,16	201,35
Plafond	Brûlé	715,34	1062,06	1300,18	783,50	1044,16	2176,80	2044,41	800,50	2006,14
	Coupé	715,34	1062,06	1300,18	783,50	1044,16	2176,80	2044,41	800,50	2006,14
	Taché	715,34	1062,06	1284,43	767,75	1028,41	2176,80	2028,66	800,50	1974,64
Tableau De Bord	Cassé	1606,87	1902,19	2042,71	1491,30	1753,86	1081,51	1257,38	2312,58	1924,84
Jeu de tapis de sol AV	Brûlé	796,42	715,12	1058,49	723,03	837,65	606,28	877,26	562,29	763,23
	Coupé	796,42	715,12	1058,49	723,03	837,65	606,28	877,26	562,29	763,23
	Manquant	796,42	715,12	1058,49	723,03	837,65	606,28	877,26	562,29	763,23
	Taché	780,67	715,12	1042,74	707,28	821,90	590,53	861,51	546,54	763,23
	Brûlé	496,81	797,85	890,82	194,28	647,19	786,57	786,57	645,75	645,75
	Coupé	496,81	797,85	890,82	194,28	647,19	786,57	786,57	645,75	645,75
	Manquant	496,81	797,85	875,07	194,28	631,44	786,57	786,57	630,00	630,00
	Taché									
	Brûlé	880,27	1025,45	1664,79	724,68	1125,25	606,28	1474,49	562,29	1424,73
	Coupé	880,27	1025,45	1664,79	724,68	1125,25	606,28	1474,49	562,29	1424,73
Leve vitre AV G	Cassé	190,16	178,06	163,13	134,00	178,93	77,21	132,69	160,05	235,98
	Manquant	190,16	178,06	163,13	134,00	178,93	77,21	132,69	160,05	235,98
Housse dossier de siege AV G	Brûlé	572,20	601,52	737,02	555,30	601,42	498,96	550,09	414,84	709,70
	Coupé	572,20	601,52	737,02	555,30	601,42	498,96	550,09	414,84	709,70
	Manquant	572,20	601,52	737,02	555,30	601,42	498,96	550,09	414,84	709,70
	Taché	572,20	601,52	737,02	555,30	601,42	498,96	550,09	414,84	709,70
	Brûlé	447,65	460,43	738,87	465,04	561,65	336,12	486,60	480,72	729,29
	Coupé	447,65	460,43	738,87	465,04	561,65	336,12	486,60	480,72	729,29
	Manquant	447,65	460,43	738,87	465,04	561,65	336,12	486,60	480,72	729,29
	Taché	447,65	460,43	738,87	465,04	561,65	336,12	486,60	480,72	713,54
	Cassé	287,13	318,75	343,95	344,91	339,42	559,94	290,26	343,46	479,73
	Manquant	287,13	318,75	343,95	344,91	339,42	559,94	290,26	343,46	479,73
Housse dossier de siege AV D	Brûlé	507,06	653,99	718,76	474,17	598,23	494,73	541,07	610,06	709,70
	Coupé	507,06	653,99	718,76	474,17	598,23	494,73	541,07	610,06	709,70
	Manquant	507,06	653,99	718,76	474,17	598,23	494,73	541,07	610,06	709,70
	Taché	507,06	653,99	718,76	474,17	598,23	494,73	541,07	610,06	709,70
	Brûlé	421,73	453,59	632,67	473,00	552,40	329,67	476,37	470,31	737,79
Housse assise de siege AV D	Coupé	421,73	453,59	632,67	473,00	552,40	329,67	476,37	470,31	737,79
	Manquant	421,73	453,59	632,67	473,00	552,40	329,67	476,37	470,31	737,79
	Taché	421,73	453,59	632,67	473,00	552,40	329,67	476,37	470,31	722,04
	Cassé	75,79	69,88	78,37	74,30	77,21	68,52	38,69	101,20	96,75
	Manquant	75,79	69,88	78,37	74,30	77,21	68,52	38,69	101,20	96,75
Ceinture de securite AV D	Cassé	286,20	319,84	343,03	350,67	345,53	564,32	299,91	334,96	479,73
	Manquant	286,20	319,84	343,03	350,67	345,53	564,32	299,91	334,96	479,73
Pommeau de levier de vitesses	Cassé	193,03	124,91	167,70	104,69	193,25	110,54	65,05	101,33	
	Manquant	193,03	124,91	167,70	104,69	193,25	110,54	65,05	101,33	
Boîte a gants	Cassé	273,50	276,28	412,88	269,24	292,12	246,57	233,02	326,39	745,32
	Manquant	273,50	276,28	412,88	269,24	292,12	246,57	233,02	326,39	745,32
Garniture de plafond	Brûlé	715,34	1062,06	1300,18	783,50	1044,16	2176,80	2044,41	800,50	2006,14
	Coupé	715,34	1062,06	1300,18	783,50	1044,16	2176,80	2044,41	800,50	2006,14
	Taché	715,34	1062,06	1284,43	767,75	1028,41	2176,80	2028,66	800,50	1974,64
Eclairage interieur	Cassé	158,14	138,91	290,62	117,25	307,36	59,06	357,85	141,28	
	Manquant	158,14	138,91	290,62	117,25	307,36	59,06	357,85	141,28	
Rideau AIRBAG G	Cassé	510,59	531,91	464,84	423,51	356,06	612,12	349,26	475,66	333,15
	Déformé	510,59	531,91	464,84	423,51	356,06	612,12	349,26	475,66	333,15
	Manquant									
Poignée de porte int. AV G	Cassé	87,92	98,51	139,16	73,60	116,17	79,86	88,55	108,17	114,66
	Déformé	87,92	98,51	139,16	73,60	116,17	79,86	88,55	108,17	114,66
	Manquant									
Poignée de porte int. AR G	Cassé	79,47	100,54	100,31	66,55	93,21	81,89	107,98		
	Déformé	79,47	100,54	100,31	66,55	93,21	81,89	107,98		
	Manquant									
allume cigare	Manquant	52,43	53,75	47,97	50,22	23,78	32,89	27,53	33,63	



Commodo de phares	Cassé	92.04	123.50	156.00	117.10	177.24	125.32	118.68	141.14	97.35
Auto radio	Cassé	1012.28	1264.14	1475.08	1309.87	2236.47	865.19	573.84	993.58	
	Manquant	1012.28	1264.14	1475.08	1309.87	2236.47	865.19	573.84	993.58	
Leve vitre AR G	Cassé	67.10	65.18	74.55	68.31	59.67	81.59	68.82	72.48	68.82
	Manquant	67.10	65.18	74.55	68.31	59.67	81.59	68.82	72.48	68.82
Housse dossier de siege AR G	Brûlé	433.73	430.82	612.25	364.55	435.43	319.50	547.29	393.80	784.29
	Coupé	433.73	430.82	612.25	364.55	435.43	319.50	547.29	393.80	784.29
	Manquant	433.73	430.82	612.25	364.55	435.43	319.50	547.29	393.80	784.29
	Taché	433.73	430.82	612.25	364.55	435.43	319.50	547.29	393.80	784.29
Housse assise de siege AR G	Brûlé	243.67	505.69	822.23	358.06	510.65	663.18	605.09	605.09	605.09
	Coupé	243.67	505.69	822.23	358.06	510.65	663.18	605.09	605.09	605.09
	Manquant	243.67	505.69	822.23	358.06	510.65	663.18	605.09	605.09	605.09
	Taché	243.67	505.69	822.23	358.06	510.65	663.18	605.09	605.09	605.09
Ceinture de securite AR G	Cassé	290.34	319.50	335.45	311.65	308.84	432.69	326.10	297.19	357.42
	Manquant	290.34	319.50	335.45	311.65	308.84	432.69	326.10	297.19	357.42
Housse dossier de siege AR D	Brûlé	425.28	420.06	528.29	359.43	390.86	318.04	500.21	424.62	801.29
	Coupé	425.28	420.06	528.29	359.43	390.86	318.04	500.21	424.62	801.29
	Manquant	425.28	420.06	528.29	359.43	390.86	318.04	500.21	424.62	801.29
	Taché	425.28	420.06	528.29	359.43	390.86	318.04	500.21	424.62	801.29
Housse assise de siege AR D	Brûlé	189.85	441.40	680.14	261.59	421.20	484.19	605.08	605.08	605.08
	Coupé	189.85	441.40	680.14	261.59	421.20	484.19	605.08	605.08	605.08
	Manquant	189.85	441.40	680.14	261.59	421.20	484.19	605.08	605.08	605.08
	Taché	189.85	441.40	680.14	261.59	421.20	484.19	605.08	605.08	605.08
Leve vitre AR D	Cassé	67.11	64.71	74.55	68.31	61.83	81.59	65.12	68.82	
	Manquant	67.11	64.71	74.55	68.31	61.83	81.59	65.12	68.82	
Ceinture de securite AR D	Cassé	284.99	327.44	337.42	316.44	309.08	438.87	376.73	297.19	374.42
	Manquant	284.99	327.44	337.42	316.44	309.08	438.87	376.73	297.19	374.42
Retroviseur interieur	Cassé	255.57	252.80	345.91	163.92	366.05	101.27	193.76	250.18	393.51
	Manquant	255.57	252.80	345.91	163.92	366.05	101.27	193.76	250.18	393.51
Rideau AIRBAG D	Cassé	427.41	569.45	481.44	419.36	372.16	614.94	352.82	475.66	333.15
	Manquant	427.41	569.45	481.44	419.36	372.16	614.94	352.82	475.66	333.15
Poignee de porte int. AV D	Cassé	87.17	99.06	138.01	75.34	105.61	90.89	86.80	110.31	114.66
	Manquant	87.17	99.06	138.01	75.34	105.61	90.89	86.80	110.31	114.66
Poignee de porte int. AR D	Cassé	78.87	98.90	87.38	66.56	92.15	81.89	100.55		
	Manquant	78.87	98.90	87.38	66.56	92.15	81.89	100.55		
volant	Cassé	624.22	637.99	707.22	506.28	820.12	344.08	516.02	631.62	1999.08
	Manquant	624.22	637.99	707.22	506.28	820.12	344.08	516.02	631.62	1999.08
Trousse a outillage	Cassé	31.45	63.77	223.00	30.01	17.85	45.49	38.13	57.72	
	Manquant	31.45	63.77	223.00	30.01	17.85	45.49	38.13	57.72	
Ecran tactile tableau de bord	Cassé	942.46	933.79	400.37	600.73	1190.02	315.84	573.74		
Garniture passage de roue AV G	Cassé	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Enfoncement +15cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Enfoncement 2-5 cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Enfoncement +5-15cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Déformé	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Eraflure légère2-5cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Erafluremoyen+5-15cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Manquant	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Rayure +15cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Rayure 2-5cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
	Rayure > 5-15cm	147.61	142.78	179.71	133.96	152.69	134.32	105.15	104.76	167.46
Porte AV G	Cassé	1495.66	1556.58	1795.78	1462.59	1526.73	1570.59	1566.80	2048.42	2080.31
	Enfoncement +15cm	1079.38	1075.52	1092.03	1068.27	1011.89	1182.27	1091.08	1004.38	920.50
	Enfoncement 2-5 cm	515.58	504.47	513.01	515.77	487.84	577.30	497.67	492.50	481.50
	Enfoncement +5-15cm	804.35	804.34	838.03	798.45	772.20	822.08	806.46	779.77	721.00
	Déformé	1495.66	1556.58	1795.78	1462.59	1526.73	1570.59	1566.80	2048.42	2080.31
	Eraflure légère2-5cm	218.08	206.97	215.51	218.27	190.34	279.80	200.17	195.00	184.00
	Erafluremoyen+5-15cm	421.85	421.84	455.53	415.95	389.70	439.58	423.96	397.27	338.50
	Rayure +15cm	611.88	608.02	624.53	600.77	544.39	714.77	623.58	536.88	453.00
	Rayure 2-5cm	218.08	206.97	215.51	218.27	190.34	279.80	200.17	195.00	184.00
	Rayure > 5-15cm	421.85	421.84	455.53	415.95	389.70	439.58	423.96	397.27	338.50
Poignee de porte AV G	Cassé	196.46	197.27	204.76	174.08	199.60	206.33	126.45	165.12	74.27
	Déformé	196.46	197.27	204.76	174.08	199.60	206.33	126.45	165.12	74.27
	Manquant	196.46	197.27	204.76	174.08	199.60	206.33	126.45	165.12	74.27
Serrure de porte AV G	Cassé	236.48	248.20	283.65	218.91	265.66	184.52	248.34	252.18	282.53
	Déformé	236.48	248.20	283.65	218.91	265.66	184.52	248.34	252.18	282.53
	Manquant	236.48	248.20	283.65	218.91	265.66	184.52	248.34	252.18	282.53
Moulure de porte AV G	Cassé	220.96	198.70	200.27	240.85	193.77	181.27	200.58	159.02	
	Déformé	220.96	198.70	200.27	240.85	193.77	181.27	200.58	159.02	
	Manquant	220.96	198.70	200.27	240.85	193.77	181.27	200.58	159.02	
clignotant AV G	Cassé	33.29	42.00	29.35	48.07	34.12	38.60	26.73	26.70	
	Déformé	33.29	42.00	29.35	48.07	34.12	38.60	26.73	26.70	
	Manquant	33.29	42.00	29.35	48.07	34.12	38.60	26.73	26.70	
Passage de roue AV G	Cassé	68.51	37.50	59.38	49.40	72.92		41.90	35.34	
	Déformé	68.51	37.50	59.38	49.40	72.92		41.90	35.34	
	Manquant	68.51	37.50	59.38	49.40	72.92		41.90	35.34	
Vitre porte AV G	Cassé	194.96	237.88	238.56	212.53	242.06	188.25	202.25	198.15	182.03
	Déformé	194.96	237.88	238.56	212.53	242.06	188.25	202.25	198.15	182.03
Aile AV G	Cassé	942.94	933.74	1070.38	922.05	947.90	1135.56	923.91	884.27	893.38
	Enfoncement +15cm	991.94	976.32	987.49	981.51	932.76	1123.47	1003.52	909.06	880.50
	Enfoncement 2-5 cm	474.63	458.98	473.17	472.94	461.33	533.40	458.63	454.84	457.50
	Enfoncement +5-15cm	740.38	734.92	748.15	734.27	712.09	794.81	748.20	700.45	681.00
	Déformé	942.94	933.74	1070.38	922.05	947.90	1135.56	923.91	884.27	893.38
	Eraflure légère2-5cm	177.13	161.48	175.67	175.44	163.83	235.90	161.13	157.34	160.00
	Erafluremoyen+5-15cm	357.88	352.42	365.65	351.77	329.59	412.31	365.70	317.95	298.50
	Manquant	942.94	933.74	1070.38	922.05	947.90	1135.56	923.91	884.27	893.38
	Rayure +15cm	524.44	508.82	519.99	514.01	465.26	655.97	536.02	441.56	413.00

Côté Gauche



	Rayure 2-5cm	177,13	161,48	175,67	175,44	163,83	235,90	161,13	157,34	160,00
	Rayure > 5-15cm	357,88	352,42	365,65	351,77	329,59	412,31	365,70	317,95	298,50
Pilier central G	Cassé	2147,39	2128,15	3983,63	2372,09	2916,62	3128,30	2282,78	2087,55	5579,32
	Enfoncement +15cm	736,13	749,34	735,16	728,62	722,77	683,50	695,97	684,17	
	Enfoncement 2-5 cm	480,28	484,03	486,27	483,26	483,26	473,50	476,57	442,17	
	Enfoncement +5-15cm	625,73	636,25	637,30	626,91	619,16	598,50	603,34	583,17	
	Déformé	2147,39	2128,15	3983,63	2372,09	2916,62	3128,30	2282,78	2087,55	5579,32
	Eraflure légère2-5cm	182,78	186,53	188,77	185,76	171,80	176,00	179,07	144,67	
	Erafluremoyen+5-15cm	243,23	253,75	254,80	244,41	236,66	216,00	220,84	200,67	
	Rayure +15cm	268,63	281,84	267,66	261,12	255,27	216,00	228,47	216,67	
	Rayure 2-5cm	182,78	186,53	188,77	185,76	171,80	176,00	179,07	144,67	
	Rayure > 5-15cm	243,23	253,75	254,80	244,41	236,66	216,00	220,84	200,67	
Pilier AV G	Cassé	2331,30	2514,37	4114,42	2483,33	3006,54	2802,75	2518,10	3747,51	4232,10
	Enfoncement +15cm	710,05	742,52	734,67	712,46	688,46	670,30	682,73	758,84	635,50
	Enfoncement 2-5 cm	463,30	481,99	467,48	465,58	456,68	452,30	465,50	500,84	441,50
	Enfoncement +5-15cm	600,49	627,72	610,18	603,92	586,35	561,90	591,71	645,84	550,50
	Déformé	2331,30	2514,37	4114,42	2483,33	3006,54	2802,75	2518,10	3747,51	4232,10
	Eraflure légère2-5cm	165,80	184,49	169,98	168,08	159,18	154,80	168,00	203,34	144,00
	Erafluremoyen+5-15cm	217,99	245,22	227,68	221,42	203,85	179,40	209,21	263,34	168,00
	Rayure +15cm	242,55	275,02	267,17	244,96	220,98	202,80	215,23	291,34	168,00
	Rayure 2-5cm	165,80	184,49	169,98	168,08	159,18	154,80	168,00	203,34	144,00
	Rayure > 5-15cm	217,99	245,22	227,68	221,42	203,85	179,40	209,21	263,34	168,00
Paroi laterale AV G	Cassé	1797,44	3348,99	3672,28	3672,28	2550,90	2550,90	2550,90	2550,90	2550,90
	Enfoncement +15cm	1124,50	1369,06	1416,50	1416,50	1240,12	1240,12	1240,12	1240,12	1240,12
	Enfoncement 2-5 cm	337,50	701,86	617,50	617,50	512,36	512,36	512,36	512,36	512,36
	Enfoncement +5-15cm	731,00	1006,62	1073,00	1073,00	857,95	857,95	857,95	857,95	857,95
	Déformé	1797,44	3348,99	3672,28	3672,28	2550,90	2550,90	2550,90	2550,90	2550,90
	Eraflure légère2-5cm	40,00	404,36	320,00	320,00	214,86	214,86	214,86	214,86	214,86
	Erafluremoyen+5-15cm	348,50	624,12	690,50	690,50	475,45	475,45	475,45	475,45	475,45
	Rayure +15cm	657,00	901,56	949,00	949,00	772,62	772,62	772,62	772,62	772,62
	Rayure 2-5cm	40,00	404,36	320,00	320,00	214,86	214,86	214,86	214,86	214,86
	Rayure > 5-15cm	348,50	624,12	690,50	690,50	475,45	475,45	475,45	475,45	475,45
bouchon reservoir G	Cassé	68,21	97,45	27,34	59,06	31,45	46,64	51,53	39,90	22,04
	Manquant	68,21	97,45	27,34	59,06	31,45	46,64	51,53	39,90	22,04
Trappe carburant G	Cassé	210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86
	Déformé	210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86
	Eraflure légère2-5cm	210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86
	Erafluremoyen+5-15cm	210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86
	Manquant	210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86
Coque de retroviseur G	Cassé	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Enfoncement +15cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Enfoncement 2-5 cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Enfoncement +5-15cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Déformé	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Eraflure légère2-5cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Erafluremoyen+5-15cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Manquant	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Rayure +15cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Rayure 2-5cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
	Rayure > 5-15cm	165,27	154,03	219,22	143,82	237,31	59,81	143,63	187,24	97,28
Retro.G complet	Cassé	362,15	403,69	592,04	307,18	451,09	263,23	347,01	345,07	531,64
	Déformé	362,15	403,69	592,04	307,18	451,09	263,23	347,01	345,07	531,64
Glace de retroviseur G	Cassé	83,21	100,96	180,44	81,89	300,53	62,53	135,05	83,48	384,67
	Déformé	83,21	100,96	180,44	81,89	300,53	62,53	135,05	83,48	384,67
	Manquant	83,21	100,96	180,44	81,89	300,53	62,53	135,05	83,48	384,67
Moulure de montant G	Enfoncement +15cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Enfoncement 2-5 cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Enfoncement +5-15cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Eraflure légère2-5cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Erafluremoyen+5-15cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Rayure +15cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Rayure 2-5cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
	Rayure > 5-15cm	121,74	55,33	53,49	65,44	104,13	96,30	64,18	106,32	254,33
Cabochoon de clignotant AR G	Cassé	288,78	305,83	352,80	223,79	348,31	203,69	212,07	228,92	278,18
	Déformé	288,78	305,83	352,80	223,79	348,31	203,69	212,07	228,92	278,18
	Manquant	288,78	305,83	352,80	223,79	348,31	203,69	212,07	228,92	278,18
Pilier AR G	Cassé	351,53	801,19	1430,13	1579,36	872,87	2001,64	3384,25	3384,25	3384,25
	Enfoncement +15cm	588,79	563,50	581,54	779,50	624,42	763,50	639,98	639,98	639,98
	Enfoncement 2-5 cm	418,79	393,50	411,54	481,50	422,42	473,50	469,98	469,98	469,98
	Enfoncement +5-15cm	503,79	478,50	496,54	694,50	539,42	678,50	554,98	554,98	554,98
	Déformé	351,53	801,19	1430,13	1579,36	872,87	2001,64	3384,25	3384,25	3384,25
	Eraflure légère2-5cm	121,29	96,00	114,04	114,04	124,92	176,00	172,48	172,48	172,48
	Erafluremoyen+5-15cm	121,29	96,00	114,04	114,04	124,92	176,00	172,48	172,48	172,48
	Rayure +15cm	121,29	96,00	114,04	114,04	124,92	176,00	172,48	172,48	172,48
	Rayure 2-5cm	121,29	96,00	114,04	114,04	124,92	176,00	172,48	172,48	172,48
	Rayure > 5-15cm	121,29	96,00	114,04	114,04	124,92	176,00	172,48	172,48	172,48
Paroi laterale AR G	Cassé	2598,87	2795,01	3812,15	2416,31	2922,82	2949,36	3801,53	2733,50	3918,78
	Enfoncement +15cm	1071,08	1062,60	1121,82	1061,70	999,30	1199,28	1168,38	1038,72	928,50
	Enfoncement 2-5 cm	518,32	509,76	537,07	513,39	495,56	582,36	575,93	498,50	505,50
	Enfoncement +5-15cm	804,41	795,16	854,35	792,97	763,50	857,67	884,29	784,11	729,00
	Déformé	2598,87	2795,01	3812,15	2416,31	2922,82	2949,36	3801,53	2733,50	3918,78
	Eraflure légère2-5cm	220,82	212,26	239,57	215,89	198,06	284,86	278,43	201,00	208,00
	Erafluremoyen+5-15cm	421,91	412,66	471,85	410,47	381,00	475,17	501,79	401,61	346,50
	Rayure +15cm	603,58	595,10	654,32	594,20	531,80	731,78	700,88	571,22	461,00
	Rayure 2-5cm	220,82	212,26	239,57	215,89	198,06	284,86	278,43	201,00	208,00
	Rayure > 5-15cm	421,91	412,66	471,85	410,47	381,00	475,17	501,79	401,61	346,50
Seuil bas de porte AV G	Cassé	2073,20	1943,63	1795,29	2122,52	1722,57	1652,40	2050,36	2264,18	5605,82
	Déformé	2073,20	1943,63	1795,29	2122,52	1722,57	1652,40	2050,36	2264,18	5605,82



Porte coulissante G	Cassé	1656,35		2121,03				1916,08			
	Enfoncement +15cm	1124,81		1162,73				1105,80			
	Enfoncement 2-5 cm	522,18		525,43				511,82			
	Enfoncement +5-15cm	827,67		851,79				819,90			
	Déformé	1656,35		2121,03				1916,08			
	Eraflure légère2-5cm	224,68		227,93				214,32			
	Erafluremoyen+5-15cm	445,17		469,29				437,40			
	Rayure +15cm	657,31		695,23				638,30			
	Rayure 2-5cm	224,68		227,93				214,32			
	Rayure > 5-15cm	445,17		469,29				437,40			
	Glace coulissante paroi lat G	Cassé	342,66	366,04	400,02	282,00	401,07	293,75	616,82	255,56	279,64
		Déformé	342,66	366,04	400,02	282,00	401,07	293,75	616,82	255,56	279,64
	Angle AR G (V.U)	Cassé			1350,53						3157,71
Déformé				1350,03						3157,71	
Eraflure légère2-5cm				149,85						161,17	
Erafluremoyen+5-15cm				337,07						338,36	
Garniture passage de roue AR G	Cassé	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	400,60	83,71	106,20	
	Enfoncement +15cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Enfoncement 2-5 cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Enfoncement +5-15cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Déformé	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	400,60	83,71	106,20	
	Eraflure légère2-5cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Erafluremoyen+5-15cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Manquant	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	400,60	83,71	106,20	
	Rayure +15cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Rayure 2-5cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Rayure > 5-15cm	144,77	149,62	131,70	123,20	111,50	107,86	384,85	83,71	106,20	
	Porte AR G	Cassé	1448,96	1531,36	1616,80	1324,43	1490,07	1414,55	1399,89	1577,47	
		Enfoncement +15cm	1058,77	1057,86	1032,56	1005,61	993,11	1020,50	1051,61	976,50	
		Enfoncement 2-5 cm	506,59	499,01	487,52	488,51	478,74	513,50	469,50	481,50	
Enfoncement +5-15cm		790,32	792,68	810,86	765,10	757,73	771,00	779,23	729,00		
Déformé		1448,96	1531,36	1616,80	1324,43	1490,07	1414,55	1399,89	1577,47		
Eraflure légère2-5cm		209,09	201,51	190,02	191,01	181,24	216,00	172,00	184,00		
Erafluremoyen+5-15cm		407,82	410,18	428,36	382,60	375,23	388,50	396,73	346,50		
Rayure +15cm		591,27	590,36	565,06	538,11	525,61	553,00	584,11	509,00		
Rayure 2-5cm		209,09	201,51	190,02	191,01	181,24	216,00	172,00	184,00		
Rayure > 5-15cm		407,82	410,18	428,36	382,60	375,23	388,50	396,73	346,50		
Joint de porte AR G	Cassé	104,72	100,46	189,40	102,91	165,07	93,72	66,63	98,92		
	Déformé	104,72	100,46	189,40	102,91	165,07	93,72	66,63	98,92		
	Manquant	104,72	100,46	189,40	102,91	165,07	93,72	66,63	98,92		
Poignée de porte AR G	Cassé	161,98	164,77	193,23	141,94	180,24	411,61	114,49	111,21		
	Déformé	161,98	164,77	193,23	141,94	180,24	411,61	114,49	111,21		
	Manquant	161,98	164,77	193,23	141,94	180,24	411,61	114,49	111,21		
Vitre porte AR G	Cassé	208,40	227,41	251,53	217,02	237,71	241,77	364,83	306,20		
	Déformé	208,40	227,41	251,53	217,02	237,71	241,77	364,83	306,20		
Passage de roue AR G	Cassé	37,20	40,46	71,55	15,85	139,91	85,43	85,53	54,47		
	Déformé	37,20	40,46	71,55	15,85	139,91	85,43	85,53	54,47		
	Manquant	37,20	40,46	71,55	15,85	139,91	85,43	85,53	54,47		
Aile AR G	Cassé	2598,87	2795,01	3812,15	2416,31	2922,82	2949,36	3801,53	2733,50	3918,78	
	Enfoncement +15cm	1071,08	1062,60	1121,82	1061,70	999,30	1199,28	1168,38	1038,72	928,50	
	Enfoncement 2-5 cm	518,32	509,76	537,07	513,39	495,56	582,36	575,93	498,50	505,50	
	Enfoncement +5-15cm	804,41	795,16	854,35	792,97	763,50	857,67	884,29	784,11	729,00	
	Déformé	2598,87	2795,01	3812,15	2416,31	2922,82	2949,36	3801,53	2733,50	3918,78	
	Eraflure légère2-5cm	220,82	212,26	239,57	215,89	198,06	284,86	278,43	201,00	208,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	421,91	412,66	471,85	410,47	381,00	475,17	501,79	401,61	346,50	
	Manquant	2598,87	2795,01	3812,15	2416,31	2922,82	2949,36	3801,53	2733,50	3918,78	
	Rayure +15cm	603,58	595,10	654,32	594,20	531,80	731,78	700,88	571,22	461,00	
	Rayure 2-5cm	220,82	212,26	239,57	215,89	198,06	284,86	278,43	201,00	208,00	
	Rayure > 5-15cm	421,91	412,66	471,85	410,47	381,00	475,17	501,79	401,61	346,50	
	repetiteur lateral G	Cassé	81,75	94,56	81,63	76,06	91,19	42,05	64,08	60,94	85,04
		Déformé	81,75	94,56	81,63	76,06	91,19	42,05	64,08	60,94	85,04
Manquant		81,75	94,56	81,63	76,06	91,19	42,05	64,08	60,94	85,04	
Serrure de hayon	Cassé	120,06	134,90	183,33	97,00	183,81	83,39	214,96	87,49	151,91	
	Déformé	120,06	134,90	183,33	97,00	183,81	83,39	214,96	87,49	151,91	
	Manquant	120,06	134,90	183,33	97,00	183,81	83,39	214,96	87,49	151,91	
Hayon	Cassé	1466,58	1718,49	1744,52	1325,40	1522,94	1064,46	1756,64	1704,31	1155,30	
	Enfoncement +15cm	774,31	822,81	815,24	761,47	773,12	697,94	823,92	848,83	667,50	
	Enfoncement 2-5 cm	501,22	525,43	515,67	500,92	482,18	482,18	512,84	548,17	473,50	
	Enfoncement +5-15cm	656,15	681,47	709,78	650,21	657,17	602,70	677,46	715,83	582,50	
	Déformé	1466,58	1718,49	1744,52	1325,40	1522,94	1064,46	1756,64	1704,31	1155,30	
	Eraflure légère2-5cm	203,72	227,93	218,17	203,42	189,75	184,68	215,34	250,67	176,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	273,65	298,97	327,28	267,71	274,67	220,20	294,96	333,33	200,00	
	Rayure +15cm	306,81	355,31	347,74	293,97	305,62	230,44	356,42	381,33	200,00	
	Rayure 2-5cm	203,72	227,93	218,17	203,42	189,75	184,68	215,34	250,67	176,00	
	Rayure > 5-15cm	273,65	298,97	327,28	267,71	274,67	220,20	294,96	333,33	200,00	
Poignée de hayon	Cassé	186,37	134,90	108,83	146,58	170,42	214,57	134,19	224,91		
	Déformé	186,37	134,90	108,83	146,58	170,42	214,57	134,19	224,91		
	Manquant	186,37	134,90	108,83	146,58	170,42	214,57	134,19	224,91		
Becquet AR	Cassé	556,64	500,83	525,27	415,86	728,66	462,93	444,28	515,80		
	Enfoncement +15cm	651,99	647,28	620,49	651,93	653,19	608,42	648,11	635,50		
	Enfoncement 2-5 cm	447,82	435,42	431,44	450,08	431,34	423,65	377,26	433,50		
	Enfoncement +5-15cm	566,40	561,95	535,49	566,93	566,11	523,42	563,11	550,50		
	Déformé	556,64	500,83	525,27	415,86	728,66	462,93	444,28	515,80		
	Eraflure légère2-5cm	150,32	137,92	133,94	152,58	133,84	126,15	79,76	136,00		
	Erafluremoyen+5-15cm	183,90	179,45	152,99	184,43	183,61	140,92	180,61	168,00		
	Rayure +15cm	184,49	179,78	152,99	184,43	185,69	140,92	180,61	168,00		
	Rayure 2-5cm	150,32	137,92	133,94	152,58	133,84	126,15	79,76	136,00		

Arrière



	Rayure > 5-15cm	183,90	179,45	152,99	184,43	183,61	140,92	180,61	168,00		
Monogramme de hayon/coffre	Cassé	96,25	90,73	74,48	83,08	63,11	68,73	63,40	67,18	64,21	
	Déformé	96,25	90,73	74,48	83,08	63,11	68,73	63,40	67,18	64,21	
	Manquant	96,25	90,73	74,48	83,08	63,11	68,73	63,40	67,18	64,21	
Pare chocs AR	Cassé	1004,69	977,71	1217,15	686,95	1029,75	692,72	834,04	807,04	987,21	
	Enfoncement +15cm	756,61	767,33	743,16	670,57	643,31	727,35	716,16	716,16	699,50	
	Enfoncement 2-5 cm	544,60	517,26	497,79	484,62	477,40	454,74	475,15	481,50	425,50	
	Enfoncement +5-15cm	668,45	680,24	649,01	585,30	630,42	558,31	625,02	631,16	614,50	
	Déformé	1004,69	977,71	1217,15	686,95	1029,75	692,72	834,04	807,04	987,21	
	Eraflure légère2-5cm	247,10	219,76	200,29	187,12	179,90	157,24	177,65	184,00	128,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	285,95	297,74	266,51	202,80	247,92	175,81	242,52	248,66	232,00	
	Manquant	1004,69	977,71	1217,15	686,95	1029,75	692,72	834,04	807,04	987,21	
	Rayure +15cm	289,11	299,83	275,66	203,07	259,85	175,81	246,52	248,66	232,00	
	Rayure 2-5cm	247,10	219,76	200,29	187,12	179,90	157,24	177,65	184,00	128,00	
	Rayure > 5-15cm	285,95	297,74	266,51	202,80	247,92	175,81	242,52	248,66	232,00	
	Pare chocs AR central	Cassé	777,01	773,89	1060,27	686,93	951,68	692,72	717,28	807,04	987,21
Enfoncement +15cm		704,43	698,95	725,97	670,56	716,62	643,31	685,93	716,16	699,50	
Enfoncement 2-5 cm		494,37	475,39	480,11	484,61	468,50	454,74	451,59	481,50	425,50	
Enfoncement +5-15cm		616,38	611,78	531,78	585,29	619,70	558,31	596,23	631,16	614,50	
Déformé		777,01	773,89	1060,27	686,93	951,68	692,72	717,28	807,04	987,21	
Eraflure légère2-5cm		196,87	177,89	182,61	187,11	171,00	157,24	154,09	184,00	128,00	
Erafluremoyen+5-15cm		233,88	229,28	249,28	202,79	237,20	175,81	214,43	248,66	232,00	
Rayure +15cm		236,93	231,45	258,47	203,06	249,12	175,81	218,43	248,66	232,00	
Rayure 2-5cm		196,87	177,89	182,61	187,11	171,00	157,24	154,09	184,00	128,00	
Rayure > 5-15cm		233,88	229,28	249,28	202,79	237,20	175,81	214,43	248,66	232,00	
Embout pare chocs AR G		Cassé	121,26	75,90	197,35	113,76	156,78		91,26		
		Déformé	121,26	75,90	197,35	113,76	156,78		91,26		
	Manquant	121,26	75,90	197,35	113,76	156,78		91,26			
Mouluere de Pare chocs AR	Cassé	306,48	344,26	496,72	297,79	312,96	187,80	130,29	144,79	413,22	
	Déformé	306,48	344,26	496,72	297,79	312,96	187,80	130,29	144,79	413,22	
	Manquant	306,48	344,26	496,72	297,79	312,96	187,80	130,29	144,79	413,22	
Pare chocs AR D	Cassé	537,04	427,66	441,54	357,67	450,88		421,05			
	Enfoncement +15cm	673,41	650,78	689,28	628,50	634,50	533,57	633,57			
	Enfoncement 2-5 cm	498,20	433,66	430,62	369,50	445,50		461,64			
	Enfoncement +5-15cm	588,24	565,78	513,26	542,50	549,50		548,57			
	Déformé	537,04	427,66	441,54	357,67	450,88		421,05			
	Eraflure légère2-5cm	200,70	136,16	133,12	72,00	148,00		164,14			
	Erafluremoyen+5-15cm	205,74	183,28	130,76	160,00	167,00		166,07			
	Rayure +15cm	205,91	183,28	130,76	160,00	167,00		166,07			
	Rayure 2-5cm	200,70	136,16	133,12	72,00	148,00		164,14			
	Rayure > 5-15cm	205,74	183,28	130,76	160,00	167,00		166,07			
	Embout pare chocs AR D	Cassé	121,18	75,89	197,35	114,08	156,42		91,10		
		Déformé	121,18	75,89	197,35	114,08	156,42		91,10		
Manquant		121,18	75,89	197,35	114,08	156,42		91,10			
Jupe de Pare chocs AR	Cassé	441,98	248,16	412,53	252,08	471,12	214,05	234,58	227,24		
	Enfoncement +15cm	640,68	641,89	663,91	618,30	685,37	531,50	667,50	675,50		
	Enfoncement 2-5 cm	450,05	440,02	453,64	425,09	459,75	381,50	441,50	489,50		
	Enfoncement +5-15cm	555,68	556,04	578,91	533,30	577,42	446,50	582,50	590,50		
	Déformé	441,98	248,16	412,53	252,08	471,12	214,05	234,58	227,24		
	Eraflure légère2-5cm	152,55	142,52	156,14	127,59	162,25	64,00	144,00	192,00		
	Erafluremoyen+5-15cm	173,18	173,54	196,41	150,80	194,92	64,00	200,00	208,00		
	Manquant	441,98	248,16	412,53	252,08	471,12	214,05	234,58	227,24		
	Rayure +15cm	173,18	174,39	196,41	150,80	217,87	64,00	200,00	208,00		
	Rayure 2-5cm	152,55	142,52	156,14	127,59	162,25	64,00	144,00	192,00		
	Rayure > 5-15cm	173,18	173,54	196,41	150,80	194,92	64,00	200,00	208,00		
	Spoiler de pare chocs AR	Cassé	441,98	248,16	412,53	252,08	471,12	214,05	234,58	227,24	
Enfoncement +15cm		640,68	641,89	663,91	618,30	685,37	531,50	667,50	675,50		
Enfoncement 2-5 cm		450,05	440,02	453,64	425,09	459,75	381,50	441,50	489,50		
Enfoncement +5-15cm		555,68	556,04	578,91	533,30	577,42	446,50	582,50	590,50		
Déformé		441,98	248,16	412,53	252,08	471,12	214,05	234,58	227,24		
Eraflure légère2-5cm		152,55	142,52	156,14	127,59	162,25	64,00	144,00	192,00		
Erafluremoyen+5-15cm		173,18	173,54	196,41	150,80	194,92	64,00	200,00	208,00		
Manquant		441,98	248,16	412,53	252,08	471,12	214,05	234,58	227,24		
Rayure +15cm		173,18	174,39	196,41	150,80	217,87	64,00	200,00	208,00		
Rayure 2-5cm		152,55	142,52	156,14	127,59	162,25	64,00	144,00	192,00		
Rayure > 5-15cm		173,18	173,54	196,41	150,80	194,92	64,00	200,00	208,00		
Vitre porte AR G (VU)		Cassé	208,40	227,41	251,53	217,02	237,71	241,77	364,83	306,20	
	Déformé	208,40	227,41	251,53	217,02	237,71	241,77	364,83	306,20		
Feu anti brouillard AR G	Cassé	144,15	111,65	184,60	100,51	156,23	69,83	136,29	79,53		
	Déformé	144,15	111,65	184,60	100,51	156,23	69,83	136,29	79,53		
	Manquant	144,15	111,65	184,60	100,51	156,23	69,83	136,29	79,53		
Feu ARG	Cassé	288,78	305,83	352,80	223,79	348,31	203,69	212,07	228,92	278,18	
	Déformé	288,78	305,83	352,80	223,79	348,31	203,69	212,07	228,92	278,18	
	Manquant	288,78	305,83	352,80	223,79	348,31	203,69	212,07	228,92	278,18	
Plaque im matriculation AR	Cassé	26,37	20,05	23,24	24,02	22,27	20,76	23,88	23,64	28,25	
	Déformé	26,37	20,05	23,24	24,02	22,27	20,76	23,88	23,64	28,25	
	Manquant	26,37	20,05	23,24	24,02	22,27	20,76	23,88	23,64	28,25	
Eclairage de plaque AR	Cassé	67,49	88,82	47,56	58,62	74,04	45,64	65,41	71,82	43,10	
	Déformé	67,49	88,82	47,56	58,62	74,04	45,64	65,41	71,82	43,10	
	Manquant	67,49	88,82	47,56	58,62	74,04	45,64	65,41	71,82	43,10	
Vitre porte AR D (VU)	Cassé	208,39	227,79	271,69	217,02	237,85	241,77	375,63	306,20		
	Déformé	208,39	227,79	271,69	217,02	237,85	241,77	375,63	306,20		
Feu anti brouillard AR D	Cassé	138,43	109,91	192,45	106,90	159,22	78,40	62,81	79,53		
	Déformé	138,43	109,91	192,45	106,90	159,22	78,40	62,81	79,53		
	Manquant	138,43	109,91	192,45	106,90	159,22	78,40	62,81	79,53		
Feu ARD	Cassé	288,13	308,70	356,56	227,06	347,62	203,69	212,36	228,92	278,18	
	Déformé	288,13	308,70	356,56	227,06	347,62	203,69	212,36	228,92	278,18	
	Manquant	288,13	308,70	356,56	227,06	347,62	203,69	212,36	228,92	278,18	



Lunette AR	Cassé	560,72	578,64	656,39	488,14	675,05	413,87	592,14	454,02		
	Déformé	560,72	578,64	656,39	488,14	675,05	413,87	592,14	454,02		
Cache anneau remorquage AR	Cassé	95,55	57,78	96,98	75,01	110,18	145,13	88,64	47,40	58,68	
	Déformé	95,55	57,78	96,98	75,01	110,18	145,13	88,64	47,40	58,68	
Bras essuie glace AR	Cassé	58,08	59,80	73,97	58,77	63,45	71,16	84,42	62,20		
	Déformé	58,08	59,80	73,97	58,77	63,45	71,16	84,42	62,20		
	Manquant	58,08	59,80	73,97	58,77	63,45	71,16	84,42	62,20		
Balai essuie glace AR	Cassé	31,64	28,37	32,62	29,24	29,27	25,08	33,23	28,43		
	Déformé	31,64	28,37	32,62	29,24	29,27	25,08	33,23	28,43		
	Manquant	31,64	28,37	32,62	29,24	29,27	25,08	33,23	28,43		
Serrure de porte AR D(VU)	Cassé	45,89		143,83	75,85	35,11	87,00	57,04	91,83		
	Déformé	45,89		143,83	75,85	35,11	87,00	57,04	91,83		
	Manquant	45,89		143,83	75,85	35,11	87,00	57,04	91,83		
Troisième feu de stop	Cassé	128,35	134,22	141,43	119,28	139,36	226,59	108,06	163,76	147,93	
	Déformé	128,35	134,22	141,43	119,28	139,36	226,59	108,06	163,76	147,93	
	Manquant	128,35	134,22	141,43	119,28	139,36	226,59	108,06	163,76	147,93	
Garniture passage de roue AV D	Cassé	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Enfoncement +15cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Enfoncement 2-5 cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Enfoncement +5-15cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Déformé	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Eraflure légère2-5cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Eraflure moyen+5-15cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Manquant	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Rayure +15cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Rayure 2-5cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Rayure > 5-15cm	151,88	152,10	180,91	135,13	153,11	128,74	110,96	119,85	163,14	
	Porte AV D	Cassé	1529,85	1568,46	1797,08	1470,65	1525,23	1561,91	1583,51	1951,56	2080,31
		Enfoncement +15cm	1079,38	1075,35	1092,03	1068,27	1011,89	1182,27	1091,08	1004,38	920,50
		Enfoncement 2-5 cm	515,63	504,47	513,01	515,77	487,84	577,30	497,67	492,50	481,50
Enfoncement +5-15cm		804,35	804,34	838,03	798,45	772,20	822,08	806,46	779,77	721,00	
Déformé		1529,85	1568,46	1797,08	1470,65	1525,23	1561,91	1583,51	1951,56	2080,31	
Eraflure légère2-5cm		218,13	206,97	215,51	218,27	190,34	279,80	200,17	195,00	184,00	
Eraflure moyen+5-15cm		421,85	421,84	455,53	415,95	389,70	439,58	423,96	397,27	338,50	
Rayure +15cm		611,88	607,85	624,53	600,77	544,39	714,77	623,58	536,88	453,00	
Rayure 2-5cm		218,13	206,97	215,51	218,27	190,34	279,80	200,17	195,00	184,00	
Rayure > 5-15cm		421,85	421,84	455,53	415,95	389,70	439,58	423,96	397,27	338,50	
Poignée de porte AV D		Cassé	185,34	198,46	206,32	173,95	205,93	207,80	133,81	163,00	76,68
	Déformé	185,34	198,46	206,32	173,95	205,93	207,80	133,81	163,00	76,68	
	Manquant	185,34	198,46	206,32	173,95	205,93	207,80	133,81	163,00	76,68	
Moulure de porte AV D	Cassé	223,42	197,26	203,17	241,60	191,75	181,27	198,90	159,02		
	Déformé	223,42	197,26	203,17	241,60	191,75	181,27	198,90	159,02		
	Manquant	223,42	197,26	203,17	241,60	191,75	181,27	198,90	159,02		
clignotant AV D	Cassé	33,29	41,70	29,35	48,07	39,97	38,60	26,73	26,70		
	Déformé	33,29	41,70	29,35	48,07	39,97	38,60	26,73	26,70		
	Manquant	33,29	41,70	29,35	48,07	39,97	38,60	26,73	26,70		
Passage de roue AV D	Cassé	67,11	37,50	60,46	49,40	73,06		41,90	35,34		
	Déformé	67,11	37,50	60,46	49,40	73,06		41,90	35,34		
	Manquant	67,11	37,50	60,46	49,40	73,06		41,90	35,34		
Vitre porte AV D	Cassé	195,16	239,12	240,75	212,89	242,44	190,94	180,30	199,07	182,03	
	Déformé	195,16	239,12	240,75	212,89	242,44	190,94	180,30	199,07	182,03	
Aile AV D	Cassé	955,94	952,33	1060,72	922,91	949,76	1133,83	901,70	884,29	893,38	
	Enfoncement +15cm	991,94	976,32	987,49	981,51	932,76	1123,47	1003,52	909,06	880,50	
	Enfoncement 2-5 cm	474,63	458,98	473,17	472,94	461,33	531,98	458,63	454,84	457,50	
	Enfoncement +5-15cm	740,34	734,35	748,15	734,27	712,09	794,81	748,20	700,45	681,00	
	Déformé	955,94	952,33	1060,72	922,91	949,76	1133,83	901,70	884,29	893,38	
	Eraflure légère2-5cm	177,13	161,48	175,67	175,44	163,83	234,48	161,13	157,34	160,00	
	Eraflure moyen+5-15cm	357,84	351,85	365,65	351,77	329,59	412,31	365,70	317,95	298,50	
	Manquant	955,94	952,33	1060,72	922,91	949,76	1133,83	901,70	884,29	893,38	
	Rayure +15cm	524,44	508,82	519,99	514,01	465,26	655,97	536,02	441,56	413,00	
	Rayure 2-5cm	177,13	161,48	175,67	175,44	163,83	234,48	161,13	157,34	160,00	
	Rayure > 5-15cm	357,84	351,85	365,65	351,77	329,59	412,31	365,70	317,95	298,50	
Angle AR D (V.U)	Cassé			1442,66				3171,74			
	Déformé			1442,66				3171,74			
	Eraflure légère2-5cm			149,85				161,17			
	Eraflure moyen+5-15cm			337,07				338,36			
	Manquant			1442,66				3171,74			
Garniture passage de roue AR D	Cassé	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	404,76	88,65	106,20	
	Enfoncement +15cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Enfoncement 2-5 cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Enfoncement +5-15cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Déformé	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	404,76	88,65	106,20	
	Eraflure légère2-5cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Eraflure moyen+5-15cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Manquant	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	404,76	88,65	106,20	
	Rayure +15cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Rayure 2-5cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
	Rayure > 5-15cm	145,30	151,60	134,17	128,49	113,34	108,38	389,01	88,65	106,20	
Porte AR D	Cassé	1479,52	1554,73	1622,59	1333,67	1497,41	1414,55	1426,58	1577,47		
	Enfoncement +15cm	1058,77	1060,26	1032,56	1005,61	993,11	1020,50	1051,61	976,50		
	Enfoncement 2-5 cm	506,59	499,84	487,52	488,51	481,32	513,50	469,50	481,50		
	Enfoncement +5-15cm	790,32	794,20	810,86	765,10	757,73	771,00	779,23	729,00		
	Déformé	1479,52	1554,73	1622,59	1333,67	1497,41	1414,55	1426,58	1577,47		
	Eraflure légère2-5cm	209,09	202,34	190,02	191,01	183,82	216,00	172,00	184,00		
	Eraflure moyen+5-15cm	407,82	411,70	428,36	382,60	375,23	388,50	396,73	346,50		
	Rayure +15cm	591,27	592,76	565,06	538,11	525,61	553,00	584,11	509,00		
	Rayure 2-5cm	209,09	202,34	190,02	191,01	183,82	216,00	172,00	184,00		
	Rayure > 5-15cm	407,82	411,70	428,36	382,60	375,23	388,50	396,73	346,50		

Côté Droit



Joint de porte AR D	Cassé	105,03	100,38	198,83	102,95	165,78	93,72	92,67	98,92		
	Déformé	105,03	100,38	198,83	102,95	165,78	93,72	92,67	98,92		
	Manquant	105,03	100,38	198,83	102,95	165,78	93,72	92,67	98,92		
Poignée de porte AR D	Cassé	153,53	162,82	188,33	142,21	187,85	411,61	111,30	111,21		
	Déformé	153,53	162,82	188,33	142,21	187,85	411,61	111,30	111,21		
	Manquant	153,53	162,82	188,33	142,21	187,85	411,61	111,30	111,21		
Vitre porte AR D	Cassé	208,39	227,79	271,89	217,02	237,85	241,77	375,63	308,20		
	Déformé	208,39	227,79	271,89	217,02	237,85	241,77	375,63	308,20		
Passage de roue AR D	Cassé	37,69	40,46	71,55	15,85	140,11	85,43	51,41	54,47		
	Déformé	37,69	40,46	71,55	15,85	140,11	85,43	51,41	54,47		
	Manquant	37,69	40,46	71,55	15,85	140,11	85,43	51,41	54,47		
Aile AR D	Cassé	2666,90	2791,24	3933,69	2498,04	2960,63	2852,51	3915,95	2635,84	4019,53	
	Enfoncement +15cm	1067,04	1067,19	1129,68	1066,07	996,47	1200,57	1180,65	1038,72	936,50	
	Enfoncement 2-5 cm	518,15	511,42	543,00	515,21	494,99	583,26	584,20	498,50	505,50	
	Enfoncement +5-15cm	804,58	797,87	861,94	795,83	762,14	857,19	893,68	784,11	737,00	
	Déformé	2666,90	2791,24	3933,69	2498,04	2960,63	2852,51	3915,95	2635,84	4019,53	
	Eraflure légère2-5cm	220,65	213,92	245,50	217,71	197,49	285,76	286,70	201,00	208,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	422,08	415,37	479,44	413,33	379,64	474,69	511,18	401,61	354,50	
	Manquant	2666,90	2791,24	3933,69	2498,04	2960,63	2852,51	3915,95	2635,84	4019,53	
	Rayure +15cm	599,54	599,69	662,18	599,57	528,97	733,07	713,15	571,22	469,00	
	Rayure 2-5cm	220,65	213,92	245,50	217,71	197,49	285,76	286,70	201,00	208,00	
	Rayure > 5-15cm	422,08	415,37	479,44	413,33	379,64	474,69	511,18	401,61	354,50	
	Cabochoon de clignotant AR D	Cassé	288,13	308,70	356,56	227,06	347,62	203,69	212,36	228,92	278,18
		Déformé	288,13	308,70	356,56	227,06	347,62	203,69	212,36	228,92	278,18
Manquant		288,13	308,70	356,56	227,06	347,62	203,69	212,36	228,92	278,18	
Pilier central D	Cassé	2179,10	2184,26	4053,33	2412,84	2936,99	3128,30	2341,69	2132,85	5655,82	
	Enfoncement +15cm	734,08	744,94	736,85	728,53	723,31	683,50	712,90	684,17	684,17	
	Enfoncement 2-5 cm	480,41	485,74	487,53	483,26	470,87	473,50	479,83	442,17	442,17	
	Enfoncement +5-15cm	625,59	634,98	638,98	638,98	619,47	598,50	615,71	583,17	583,17	
	Déformé	2179,10	2184,26	4053,33	2412,84	2936,99	3128,30	2341,69	2132,85	5655,82	
	Eraflure légère2-5cm	182,91	188,24	190,03	188,76	173,37	176,00	182,33	144,67	144,67	
	Erafluremoyen+5-15cm	243,09	252,48	256,48	244,41	236,97	216,00	233,21	200,67	200,67	
	Rayure +15cm	266,58	277,44	269,35	261,03	255,81	216,00	245,40	216,67	216,67	
	Rayure 2-5cm	182,91	188,24	190,03	188,76	173,37	176,00	182,33	144,67	144,67	
	Rayure > 5-15cm	243,09	252,48	256,48	244,41	236,97	216,00	233,21	200,67	200,67	
	Pilier AV D	Cassé	2390,42	2583,45	4093,66	2498,40	3090,42	2520,66	2539,74	3564,99	4223,60
		Enfoncement +15cm	709,50	744,07	734,67	712,36	688,34	670,30	682,73	746,84	635,50
		Enfoncement 2-5 cm	463,05	482,89	467,48	465,58	456,68	452,30	465,50	494,84	441,50
Enfoncement +5-15cm		600,07	629,04	610,18	603,92	586,24	561,90	591,71	635,84	550,50	
Déformé		2390,42	2583,45	4093,66	2498,40	3090,42	2520,66	2539,74	3564,99	4223,60	
Eraflure légère2-5cm		165,55	185,39	169,98	168,08	159,18	154,80	168,00	197,34	144,00	
Erafluremoyen+5-15cm		217,57	246,54	227,68	221,42	203,74	179,40	209,21	253,34	168,00	
Rayure +15cm		242,00	276,57	267,17	244,86	220,84	202,80	215,23	279,34	168,00	
Rayure 2-5cm		165,55	185,39	169,98	168,08	159,18	154,80	168,00	197,34	144,00	
Rayure > 5-15cm		217,57	246,54	227,68	221,42	203,74	179,40	209,21	253,34	168,00	
Paroi laterale AV D		Cassé	2585,65		5895,56	6438,00			4120,89		
		Enfoncement +15cm	1164,50		1702,15	1888,50			1616,89		
		Enfoncement 2-5 cm	377,50		990,11	957,50			623,21		
	Enfoncement +5-15cm	771,00		1287,35	1489,00			1061,38			
	Déformé	2585,65		5895,56	6438,00			4120,89			
	Eraflure légère2-5cm	80,00		692,61	560,00			325,71			
	Erafluremoyen+5-15cm	388,50		904,85	1106,50			678,88			
	Rayure +15cm	697,00		1234,65	1421,00			1149,19			
	Rayure 2-5cm	80,00		692,61	560,00			325,71			
	Rayure > 5-15cm	388,50		904,85	1106,50			678,88			
	bouchon reservoir D	Cassé	68,21	97,45	27,34	59,06	31,45	46,64	51,53	39,90	22,04
		Manquant	68,21	97,45	27,34	59,06	31,45	46,64	51,53	39,90	22,04
	Trappe carburant D	Cassé	210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86
Déformé		210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86	
Eraflure légère2-5cm		210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86	
Erafluremoyen+5-15cm		210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86	
Manquant		210,39	217,18	229,02	186,73	233,45	202,66	180,04	127,12	203,86	
Coque de retroviseur D	Cassé	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Enfoncement +15cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Enfoncement 2-5 cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Enfoncement +5-15cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Déformé	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Eraflure légère2-5cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Erafluremoyen+5-15cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Manquant	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Rayure +15cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Rayure 2-5cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Rayure > 5-15cm	165,23	153,27	214,31	143,79	216,50	59,86	144,11	186,48	97,28	
	Retro.D complet	Cassé	367,59	408,26	589,90	308,88	453,53	263,47	361,63	316,18	543,63
		Déformé	367,59	408,26	589,90	308,88	453,53	263,47	361,63	316,18	543,63
Glace de retroviseur D	Cassé	80,37	91,70	154,03	79,13	171,83	64,80	74,62	87,14	107,06	
	Déformé	80,37	91,70	154,03	79,13	171,83	64,80	74,62	87,14	107,06	
	Manquant	80,37	91,70	154,03	79,13	171,83	64,80	74,62	87,14	107,06	
Moulure de montant D	Enfoncement +15cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Enfoncement 2-5 cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Enfoncement +5-15cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Eraflure légère2-5cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Erafluremoyen+5-15cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Rayure +15cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Rayure 2-5cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Rayure > 5-15cm	121,74	55,33	56,14	66,40	103,85	96,26	61,15	103,06	254,33	
	Pilier AR D	Cassé	353,89	808,01	1472,60	1579,36	877,49	2001,64	3261,68		
Enfoncement +15cm		588,79	563,50	581,54	779,50	624,42	763,50	639,98			



	Enfoncement 2-5 cm	418,79	393,50	411,54	481,50	422,42	473,50	469,98			
	Enfoncement +5-15cm	503,79	478,50	496,54	694,50	539,42	678,50	554,98			
	Déformé	353,89	808,01	1472,60	1579,36	877,49	2001,64	3261,68			
	Eraflure légère2-5cm	121,29	96,00	114,04	184,00	124,92	176,00	172,48			
	Erafluremoyen+5-15cm	121,29	96,00	114,04	312,00	156,92	296,00	172,48			
	Rayure +15cm	121,29	96,00	114,04	312,00	156,92	296,00	172,48			
	Rayure 2-5cm	121,29	96,00	114,04	184,00	124,92	176,00	172,48			
	Rayure > 5-15cm	121,29	96,00	114,04	312,00	156,92	296,00	172,48			
Paroi laterale AR D	Cassé	2666,90	2791,24	3933,69	2498,04	2960,63	2852,51	3915,95	2635,84	4019,53	
	Enfoncement +15cm	1067,04	1067,19	1129,68	1066,07	996,47	1200,57	1180,65	1038,72	936,50	
	Enfoncement 2-5 cm	518,15	511,42	543,00	515,21	494,99	583,26	584,20	498,50	505,50	
	Enfoncement +5-15cm	804,58	797,87	861,94	795,83	762,14	857,19	893,68	784,11	737,00	
	Déformé	2666,90	2791,24	3933,69	2498,04	2960,63	2852,51	3915,95	2635,84	4019,53	
	Eraflure légère2-5cm	220,65	213,92	245,50	217,71	197,49	285,76	286,70	201,00	208,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	422,08	415,37	479,44	413,33	379,64	474,69	511,18	401,61	354,50	
	Rayure +15cm	599,54	599,69	662,18	598,57	528,97	733,07	713,15	571,22	469,00	
	Rayure 2-5cm	220,65	213,92	245,50	217,71	197,49	285,76	286,70	201,00	208,00	
	Rayure > 5-15cm	422,08	415,37	479,44	413,33	379,64	474,69	511,18	401,61	354,50	
Seuil bas de porte AV D	Cassé	2107,75	1963,82	1812,80	2165,22	1720,16	1646,53	1984,77	2144,31	5698,07	
	Déformé	2107,75	1963,82	1812,80	2165,22	1720,16	1646,53	1984,77	2144,31	5698,07	
Porte coulissante D	Cassé	1718,48		2139,84		2082,34		2025,57			
	Enfoncement +15cm	1124,81		1212,33		1123,16		1118,81			
	Enfoncement 2-5 cm	522,18		561,37		513,50		509,93			
	Enfoncement +5-15cm	827,67		918,44		810,33		822,17			
	Déformé	1718,48		2139,84		2082,34		2025,57			
	Eraflure légère2-5cm	224,68		263,87		216,00		212,43			
	Erafluremoyen+5-15cm	445,17		535,94		427,83		439,67			
	Rayure +15cm	657,31		744,83		655,66		652,31			
	Rayure 2-5cm	224,68		263,87		216,00		212,43			
	Rayure > 5-15cm	445,17		535,94		427,83		439,67			
Glace coulissante paroi lat D	Cassé	340,99	366,85	372,13	282,31	415,23	304,86	617,93	255,56	279,64	
	Déformé	340,99	366,85	372,13	282,31	415,23	304,86	617,93	255,56	279,64	
repetiteur lateral D	Cassé	81,76	94,75	81,63	76,11	87,34	42,13	64,04	60,94	85,04	
	Déformé	81,76	94,75	81,63	76,11	87,34	42,13	64,04	60,94	85,04	
	Manquant	81,76	94,75	81,63	76,11	87,34	42,13	64,04	60,94	85,04	
Antenne	Cassé	285,08	278,13	352,54	244,98	370,24	173,05	147,63	225,56	479,76	
	Déformé	285,08	278,13	352,54	244,98	370,24	173,05	147,63	225,56	479,76	
	Manquant	285,08	278,13	352,54	244,98	370,24	173,05	147,63	225,56	479,76	
Toit ouvrant	Cassé	2504,49	2578,33	3146,92	2043,43	2982,02	7947,78	2920,78	1974,43		
	Déformé	2504,49	2578,33	3146,92	2043,43	2982,02	7947,78	2920,78	1974,43		
	Manquant	2504,49	2578,33	3146,92	2043,43	2982,02	7947,78	2920,78	1974,43		
Toit	Cassé	2802,85	2874,65	3410,04	2358,64	3227,77	8355,23	3241,63	2181,93		
	Enfoncement +15cm	930,57	944,48	938,78	885,46	831,61	860,00	1064,97	827,50		
	Enfoncement 2-5 cm	564,11	563,24	571,02	547,17	520,16	603,80	646,36	516,17		
	Enfoncement +5-15cm	764,90	777,11	824,72	738,00	696,42	711,10	878,40	675,83		
	Déformé	2802,85	2874,65	3410,04	2358,64	3227,77	8355,23	3241,63	2181,93		
	Eraflure légère2-5cm	266,61	265,74	273,52	249,67	222,66	306,30	348,86	218,67		
	Erafluremoyen+5-15cm	382,40	394,61	442,22	355,50	313,92	328,60	495,90	295,33		
	Rayure +15cm	463,07	476,98	471,28	417,96	364,11	392,50	597,47	360,00		
	Rayure 2-5cm	266,61	265,74	273,52	249,67	222,66	306,30	348,86	218,67		
	Rayure > 5-15cm	382,40	394,61	442,22	355,50	313,92	328,60	495,90	295,33		
Toit panoramique	Cassé	1057,89	1165,44	3704,86	1809,78	1089,34		1511,44			
	Déformé	1057,89	1165,44	3704,86	1809,78	1089,34		1511,44			
Roues	Roue de secours/galette	Cassé	24,70	21,89	21,21	29,23	21,06	37,77	21,30	18,67	41,65
		Déformé	24,70	21,89	21,21	29,23	21,06	37,77	21,30	18,67	41,65
		Eraflure légère2-5cm	40,21	32,00	112,00	40,02	40,00		168,00		
		Erafluremoyen+5-15cm	40,21	32,00	112,00	40,02	40,00		168,00		
Cache central jante Alu AV G	Manquant	24,70	21,89	21,21	29,23	21,06	37,77	21,30	18,67	41,65	
	Cassé	330,39	404,49	502,79	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Déformé	330,39	404,49	502,79	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	
Jante alliage AV G	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	
	Manquant	330,39	404,49	502,79	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Cassé	330,39	404,49	502,79	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Déformé	330,39	404,49	502,79	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
Pneu AV G	Eraflure légère2-5cm	71,69	59,96	86,40	65,66	87,83	108,00	51,48	70,00	32,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	95,07	72,66	95,77	76,70	108,68	123,14	60,78	68,00	32,00	
	Manquant	330,39	404,49	502,79	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Cassé	24,46	21,89	20,96	29,23	19,94	37,77	21,30	18,67	41,65	
Jante tole AV G	Déformé	24,46	21,89	20,96	29,23	19,94	37,77	21,30	18,67	41,65	
	Eraflure légère2-5cm	39,84	32,00	112,00	40,02	40,00		168,00			
	Erafluremoyen+5-15cm	39,84	32,00	112,00	40,02	40,00		168,00			
	Manquant	24,46	21,89	20,96	29,23	19,94	37,77	21,30	18,67	41,65	
Cache central jante Alu AV D	Cassé	330,39	404,49	498,13	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Déformé	330,39	404,49	498,13	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	
Jante alliage AV D	Manquant	330,39	404,49	498,13	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Cassé	330,39	404,49	498,13	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Déformé	330,39	404,49	498,13	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Eraflure légère2-5cm	71,69	59,96	86,36	65,66	87,83	108,00	51,48	70,00	32,00	
Jante tole AV D	Erafluremoyen+5-15cm	95,07	72,65	95,80	76,70	108,16	123,14	60,78	68,00	32,00	
	Manquant	330,39	404,49	498,13	237,35	594,43	467,10	192,81	488,32	933,78	
	Cassé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26	
	Déformé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26	
Jante tole AV D	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	
	Manquant	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26	



	Cassé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
	Déformé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
Pneu AV D	Eraflure légère2-5cm	71,69	59,95	86,36	65,66	87,83	108,00	51,48	70,00	32,00
	Erafluremoyen+5-15cm	95,07	72,65	95,80	76,70	108,68	123,14	60,78	68,00	32,00
	Manquant	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
Pneu AR G	Cassé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
	Déformé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Jante alliage AR G	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
	Manquant	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
	Cassé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
	Déformé	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26
	Eraflure légère2-5cm	71,69	59,95	86,36	65,66	87,83	108,00	51,48	70,00	32,00
Jante tole AR G	Erafluremoyen+5-15cm	95,07	72,65	95,80	76,83	108,16	123,14	60,78	68,00	32,00
Jante tole AR G	Manquant	330,39	404,48	508,29	237,56	595,82	467,10	192,81	488,32	1004,26



Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules Utilitaires

Prix nets en Euros Hors-Taxes

Zone	Elément	Sévérité	3M3-6M3	12M3-14M3	20M3	30M3	
Accessoires	Cric	Cassé	159,58				
		Manquant	159,58				
Avant	Triangle	Cassé	22,70				
		Manquant	22,70				
	Capot	Cassé	967,71				
		Enfoncement +15cm	794,48				
		Enfoncement 2-5 cm	511,09				
		Enfoncement +5-15cm	678,08				
		Déformé	967,71				
		Rayure +15cm	326,98				
		Rayure 2-5cm	213,59				
	Rayure > 5-15cm	295,58					
	Monogramme de capot	Cassé	98,38				
		Manquant	98,38				
	Pare chocs AV	Cassé	Enfoncement +15cm	699,98			
			Enfoncement 2-5 cm	688,83			
Enfoncement +5-15cm			478,68				
Déformé			601,90				
Déformé			699,98				
Eraflure légère2-5cm			181,18				
Erafluremoyen+5-15cm			219,40				
Manquant			699,98				
Rayure +15cm			221,33				
Rayure 2-5cm			181,18				
Rayure > 5-15cm			310,40				
Pare chocs AV central	Cassé	Enfoncement +15cm	656,71				
		Enfoncement 2-5 cm	684,29				
		Enfoncement +5-15cm	475,65				
		Déformé	597,36				
		Déformé	656,71				
		Eraflure légère2-5cm	178,15				
		Erafluremoyen+5-15cm	214,86				
		Manquant	656,71				
		Rayure +15cm	216,79				
		Rayure 2-5cm	178,15				
		Rayure > 5-15cm	214,86				
Pare chocs AV G	Cassé	Enfoncement +15cm	341,23				
		Enfoncement 2-5 cm	582,24				
		Enfoncement +5-15cm	382,97				
		Déformé	497,24				
		Déformé	341,23				
		Eraflure légère2-5cm	85,47				
		Erafluremoyen+5-15cm	114,74				
		Manquant	341,23				
		Rayure +15cm	114,74				
		Rayure 2-5cm	85,47				
		Rayure > 5-15cm	114,74				
Moulure de Pare chocs AV	Cassé	Déformé	274,00				
		Déformé					
		Manquant					
Pare chocs AV D	Cassé	Enfoncement +15cm	341,23				
		Enfoncement 2-5 cm	582,24				
		Enfoncement +5-15cm	382,97				
		Déformé	497,24				
		Déformé	341,23				
		Eraflure légère2-5cm	85,47				
		Erafluremoyen+5-15cm	114,74				
		Manquant	341,23				
		Rayure +15cm	114,74				
		Rayure 2-5cm	85,47				
		Rayure > 5-15cm	114,74				



Jupe de Pare chocs AV	Cassé	187,14			
	Enfoncement +15cm				
	Enfoncement 2-5 cm				
	Enfoncement +5-15cm				
	Déformé	187,14			
	Eraflure légère2-5cm				
	Erafluremoyen+5-15cm				
	Manquant	187,14			
	Rayure +15cm				
	Rayure 2-5cm				
Rayure > 5-15cm					
Grille de Calandre	Cassé	268,99	329,23		
	Enfoncement +15cm	268,99	329,23		
	Enfoncement 2-5 cm	268,99	329,23		
	Enfoncement +5-15cm	268,99	329,23		
	Déformé	268,99	329,23		
	Eraflure légère2-5cm	268,99	329,23		
	Erafluremoyen+5-15cm	268,99	329,23		
	Manquant	268,99	329,23		
	Rayure +15cm	268,99	329,23		
	Rayure 2-5cm	268,99	329,23		
Rayure > 5-15cm	268,99	329,23			
Phare anti brouillard AV G	Cassé	148,32			
	Déformé	148,32			
	Manquant	148,32			
Bras essuie glace AV G	Cassé	80,61	88,39	91,13	93,64
	Déformé	80,61	88,39	91,13	93,64
	Manquant	80,61	88,39	91,13	93,64
Balai essuie glace AV G	Cassé	47,39			
	Déformé	47,39			
	Manquant	47,39			
Phare anti brouillard AV D	Cassé	167,99			
	Déformé	167,99			
	Manquant	167,99			
Bras essuie glace AV D	Cassé	85,13	88,94	91,13	93,67
	Déformé	85,13	88,94	91,13	93,67
	Manquant	85,13	88,94	91,13	93,67
Balai essuie glace AV D	Cassé	47,27			
	Déformé	47,27			
	Manquant	47,27			
Cache anneau remorquage AV	Cassé	70,91			
	Déformé	70,91			
	Manquant	70,91			
Phare AV G	Cassé	653,66			
	Déformé	653,66			
	Manquant	653,66			
Phare AV D	Cassé	660,68			
	Déformé	660,68			
	Manquant	660,68			
Protection sous moteur	Cassé	528,57			
	Déformé	528,57			
	Manquant	528,57			
Pare Brise	Cassé				
	#N/A	80,00	80,00	80,00	80,00
Tapis de coffre	Manquant	755,98			
	Taché	755,98			
Plafond	Brûlé	933,31	1038,14		
	Coupé	933,31	1038,14		
	Taché	933,31	1038,14		
Tableau De Bord	Cassé	1107,67	1340,54	1157,43	1150,11
Jeu de tapis de sol AV	Brûlé	663,66	743,32		
	Coupé	663,66	743,32		
	Manquant	663,66	743,32		
	Taché	663,66	743,32		

Intérieur



Jeu de tapis de sol AR	Brûlé	518,41	471,48	451,60	428,04
	Coupé	518,41	471,48	451,60	428,04
	Manquant	518,41	471,48	451,60	428,04
	Taché	518,41	471,48	435,85	428,04
Jeu de tapis de sol complet	Brûlé	821,31	773,68	693,24	696,63
	Coupé	821,31	773,68	693,24	696,63
	Manquant	821,31	773,68	693,24	696,63
	Taché	821,31	773,68	677,49	680,88
Leve vitre AV G	Cassé	131,27	103,70	102,61	96,32
	Manquant	131,27	103,70	102,61	96,32
Housse dossier de siege AV G	Brûlé	511,70	498,48	304,81	537,36
	Coupé	511,70	498,48	304,81	537,36
	Manquant	511,70	498,48	304,81	537,36
	Taché	511,70	498,48	304,81	537,36
Housse assise de siege AV G	Brûlé	374,39	384,15	272,17	518,89
	Coupé	374,39	384,15	272,17	518,89
	Manquant	374,39	384,15	272,17	518,89
	Taché	374,39	384,15	272,17	518,89
Ceinture de securite AV G	Cassé	278,09	278,63	170,81	198,24
	Manquant	278,09	278,63	170,81	198,24
Housse dossier de siege AV D	Brûlé	449,18	536,68	393,92	401,54
	Coupé	449,18	536,68	393,92	401,54
	Manquant	449,18	536,68	393,92	401,54
	Taché	449,18	536,68	393,92	401,54
Housse assise de siege AV D	Brûlé	419,78	441,41	417,07	562,90
	Coupé	419,78	441,41	417,07	562,90
	Manquant	419,78	441,41	417,07	562,90
	Taché	419,78	441,41	417,07	562,90
Leve vitre AV D	Cassé	56,13	48,26	73,44	63,56
	Manquant	56,13	48,26	73,44	63,56
Ceinture de securite AV D	Cassé	283,40	246,53	206,40	118,74
	Manquant	283,40	246,53	206,40	118,74
Pommeau de levier de vitesses	Cassé	96,28			
	Manquant	96,28			
Boîte a gants	Cassé	503,87			
	Manquant	503,87			
Garniture de plafond	Brûlé	1038,14			
	Coupé	1038,14			
	Taché	1038,14			
Eclairage interieur	Cassé	201,34	55,57	109,96	110,09
	Manquant	201,34	55,57	109,96	110,09
Rideau AIRBAG G	Cassé	432,35	483,36		
	Manquant	432,35	483,36		
Poignee de porte int. AV G	Cassé	84,79	66,66	39,83	37,22
	Manquant	84,79	66,66	39,83	37,22
Poignee de porte int. AR G	Cassé	72,33	170,59	45,52	
	Manquant	72,33	170,59	45,52	
allume cigare	Manquant	46,21	54,72	12,90	12,09
Commodo de phares	Cassé	152,19	196,21	127,20	
	Manquant	152,19	196,21	127,20	
Auto radio	Cassé	812,42			
	Manquant	812,42			
Leve vitre AR G	Cassé	42,76	54,96		
	Manquant	42,76	54,96		
Housse dossier de siege AR G	Brûlé		379,07		
	Coupé		379,07		
	Manquant		379,07		
	Taché		379,07		
Housse assise de siege AR G	Brûlé	401,97	340,44		
	Coupé	401,97	340,44		
	Manquant	401,97	340,44		
	Taché	401,97	340,44		
Ceinture de securite AR G	Cassé	213,13	310,32	381,91	
	Manquant	213,13	310,32	381,91	



Housse dossier de siege AR D	Brûlé		369,52			
	Coupé		369,52			
	Manquant		369,52			
	Taché		369,52			
Housse assise de siege AR D	Brûlé	401,97	319,45			
	Coupé	401,97	319,45			
	Manquant	401,97	319,45			
	Taché	401,97	319,45			
Leve vitre AR D	Cassé	42,76	54,96			
	Manquant	42,76	54,96			
Ceinture de securite AR D	Cassé	213,88	304,46	574,31		
	Manquant	213,88	304,46	574,31		
Retroviseur interieur	Cassé	186,47	87,35	104,87	45,00	
	Manquant	186,47	87,35	104,87	45,00	
Rideau AIRBAG D	Cassé	432,35	549,76			
	Manquant	432,35	549,76			
Poignee de porte int. AV D	Cassé	85,08	67,34	39,83	37,22	
	Manquant	85,08	67,34	39,83	37,22	
Poignee de porte int. AR D	Cassé	55,56	164,25	45,52	65,80	
	Manquant	55,56	164,25	45,52	65,80	
volant	Cassé	434,83	336,92	522,72	675,88	
	Manquant	434,83	336,92	522,72	675,88	
Trousse a outillage	Cassé	121,25	9,95	67,77	71,28	
	Manquant	121,25	9,95	67,77	71,28	
Ecran tactile tableau de bord	Cassé	638,30	515,59			
Garniture passage de roue AV G	Cassé	168,16				
	Enfoncement +15cm	168,16				
	Enfoncement 2-5 cm	168,16				
	Enfoncement +5-15cm	168,16				
	Déformé	168,16				
	Eraflure légère2-5cm	168,16				
	Erafluremoyen+5-15cm	168,16				
	Manquant	168,16				
	Rayure +15cm	168,16				
	Rayure 2-5cm	168,16				
	Rayure > 5-15cm	168,16				
	Porte AV G	Cassé	1980,19			
		Enfoncement +15cm	1152,22			
Enfoncement 2-5 cm		524,65				
Enfoncement +5-15cm		861,32				
Déformé		1980,19				
Eraflure légère2-5cm		227,15				
Erafluremoyen+5-15cm		478,82				
Rayure +15cm		684,72				
Rayure 2-5cm		227,15				
Rayure > 5-15cm		478,82				
Poignee de porte AV G	Cassé	114,30	105,48	103,30	109,21	
	Déformé	114,30	105,48	103,30	109,21	
	Manquant	114,30	105,48	103,30	109,21	
Serrure de porte AV G	Cassé	246,90	243,08	181,20	170,81	
	Déformé	246,90	243,08	181,20	170,81	
	Manquant	246,90	243,08	181,20	170,81	
Moultre de porte AV G	Cassé	92,97	105,37	87,92	86,17	
	Déformé	92,97	105,37	87,92	86,17	
	Manquant	92,97	105,37	87,92	86,17	
clignotant AV G	Cassé	20,39	20,48	22,33	13,05	
	Déformé	20,39	20,48	22,33	13,05	
	Manquant	20,39	20,48	22,33	13,05	
Passage de roue AV G	Cassé	101,36	39,56	65,64	63,55	
	Déformé	101,36	39,56	65,64	63,55	
	Manquant	101,36	39,56	65,64	63,55	
Vitre porte AV G	Cassé	235,28	196,65	194,43	187,83	
	Déformé	235,28	196,65	194,43	187,83	
Aile AV G	Cassé	949,94	945,67	738,97	752,47	

Côté Gauche

	Enfoncement +15cm	1032,07			
	Enfoncement 2-5 cm	464,47			
	Enfoncement +5-15cm	766,25			
	Déformé	949,94			
	Eraflure légère2-5cm	166,97			
	Erafluremoyen+5-15cm	383,75			
	Manquant	949,94			
	Rayure +15cm	564,57			
	Rayure 2-5cm	166,97			
	Rayure > 5-15cm	383,75			
Pilier central G	Cassé	2128,11			
	Enfoncement +15cm	755,75			
	Enfoncement 2-5 cm	516,54			
	Enfoncement +5-15cm	656,27			
	Déformé	2128,11			
	Eraflure légère2-5cm	219,04			
	Erafluremoyen+5-15cm	273,77			
	Rayure +15cm	288,25			
	Rayure 2-5cm	219,04			
	Rayure > 5-15cm	273,77			
Pilier AV G	Cassé	3009,85			
	Enfoncement +15cm	740,26			
	Enfoncement 2-5 cm	502,51			
	Enfoncement +5-15cm	636,90			
	Déformé	2801,41			
	Eraflure légère2-5cm	205,01			
	Erafluremoyen+5-15cm	254,40			
	Rayure +15cm	272,76			
	Rayure 2-5cm	205,01			
	Rayure > 5-15cm	254,40			
Paroi laterale AV G	Cassé	3702,54			
	Enfoncement +15cm	1341,26			
	Enfoncement 2-5 cm	584,05			
	Enfoncement +5-15cm	990,74			
	Déformé	2979,96			
	Eraflure légère2-5cm	286,55			
	Erafluremoyen+5-15cm	608,24			
	Rayure +15cm	873,76			
	Rayure 2-5cm	286,55			
	Rayure > 5-15cm	608,24			
bouchon reservoir G	Cassé	40,13	58,81	44,58	42,47
	Manquant	40,13	58,81	44,58	42,47
Trappe carburant G	Cassé	217,14	172,74	136,07	290,91
	Déformé	217,14	172,74	136,07	290,91
	Eraflure légère2-5cm	217,14	172,74	136,07	275,16
	Erafluremoyen+5-15cm	217,14	172,74	136,07	275,16
	Manquant	217,14	172,74	136,07	290,91
Coque de retroviseur G	Cassé	61,09	78,82	95,36	105,27
	Enfoncement +15cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Enfoncement 2-5 cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Enfoncement +5-15cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Déformé	61,09	78,82	95,36	105,27
	Eraflure légère2-5cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Erafluremoyen+5-15cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Manquant	61,09	78,82	95,36	105,27
	Rayure +15cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Rayure 2-5cm	61,09	78,82	95,36	105,27
	Rayure > 5-15cm	61,09	78,82	95,36	105,27
Retro.G complet	Cassé	353,36	310,55	265,43	277,41
	Déformé	353,36	310,55	265,43	277,41
Glace de retroviseur G	Cassé	87,87	62,09	64,82	63,78
	Déformé	87,87	62,09	64,82	63,78
	Manquant	87,87	62,09	64,82	63,78
Moultre de montant G	Enfoncement +15cm		59,45		63,97



	Enfoncement 2-5 cm		59,45		63,97
	Enfoncement +5-15cm		59,45		63,97
	Eraflure légère2-5cm		59,45		63,97
	Erafluremoyen+5-15cm		59,45		63,97
	Rayure +15cm		59,45		63,97
	Rayure 2-5cm		59,45		63,97
	Rayure > 5-15cm		59,45		63,97
Cabocho de clignotant AR G	Cassé	155,71	153,79	65,69	59,57
	Déformé	155,71	153,79	65,69	59,57
	Manquant	155,71	153,79	65,69	59,57
Pilier AR G	Cassé	2318,66	632,63	1681,71	1630,31
	Enfoncement +15cm	635,59	579,50	666,68	620,42
	Enfoncement 2-5 cm	462,89	409,50	377,34	371,65
	Enfoncement +5-15cm	550,79	494,50	556,05	520,65
	Déformé	2318,66	632,63	1681,71	1630,31
	Eraflure légère2-5cm	165,39	112,00	79,84	74,15
	Erafluremoyen+5-15cm	168,29	112,00	173,55	138,15
	Rayure +15cm	168,09	112,00	199,18	152,92
	Rayure 2-5cm	165,39	112,00	79,84	74,15
	Rayure > 5-15cm	168,29	112,00	173,55	138,15
Paroi laterale AR G	Cassé	3769,94	3696,78		2168,71
	Enfoncement +15cm	1311,97	1303,46		1044,23
	Enfoncement 2-5 cm	583,35	618,57		410,03
	Enfoncement +5-15cm	981,05	997,63		762,86
	Déformé	3769,94	3696,78		2168,71
	Eraflure légère2-5cm	285,85	321,07		112,53
	Erafluremoyen+5-15cm	598,55	615,13		380,36
	Rayure +15cm	844,47	835,96		576,73
	Rayure 2-5cm	285,85	321,07		112,53
	Rayure > 5-15cm	598,55	615,13		380,36
Seuil bas de porte AV G	Cassé	1895,09	1891,67	1699,59	
	Déformé	1895,09	1891,67	1699,59	
Porte coulissante G	Cassé	1843,81	1643,06		
	Enfoncement +15cm	1176,50	968,50		
	Enfoncement 2-5 cm	529,50	481,50		
	Enfoncement +5-15cm	857,00	745,00		
	Déformé	1843,81	1643,06		
	Eraflure légère2-5cm	232,00	184,00		
	Erafluremoyen+5-15cm	474,50	362,50		
	Rayure +15cm	709,00	501,00		
	Rayure 2-5cm	232,00	184,00		
	Rayure > 5-15cm	474,50	362,50		
Glace coulissante paroi lat G	Cassé	348,70	436,55		
	Déformé	348,70	436,55		
Angle AR G (V.U)	Cassé	2151,49	776,27	1677,32	1950,87
	Déformé	2151,49	776,27	1677,32	1950,87
	Eraflure légère2-5cm	171,99	152,00	64,00	65,03
	Erafluremoyen+5-15cm	367,20	274,50	269,13	268,02
	Manquant	2151,49	776,27	1677,32	1950,87
Garniture passage de roue AR G	Cassé	362,90	113,78		496,56
	Enfoncement +15cm	347,15	113,78		465,06
	Enfoncement 2-5 cm	347,15	113,78		465,06
	Enfoncement +5-15cm	347,15	113,78		465,06
	Déformé	362,90	113,78		496,56
	Eraflure légère2-5cm	347,15	113,78		465,06
	Erafluremoyen+5-15cm	347,15	113,78		465,06
	Manquant	362,90	113,78		496,56
	Rayure +15cm	347,15	113,78		465,06
	Rayure 2-5cm	347,15	113,78		465,06
	Rayure > 5-15cm	347,15	113,78		465,06
Porte AR G	Cassé	1765,67	1652,67	1544,12	
	Enfoncement +15cm	1100,43	1203,23	989,84	
	Enfoncement 2-5 cm	512,07	514,54	393,50	
	Enfoncement +5-15cm	791,04	878,02	731,55	

Arrière

	Déformé	1765,67		
	Eraflure légère2-5cm	214,57		
	Erafluremoyen+5-15cm	408,54		
	Rayure +15cm	632,93		
	Rayure 2-5cm	214,57		
	Rayure > 5-15cm	495,52		
Joint de porte AR G	Cassé	150,61	119,38	115,90
	Déformé	150,61	119,38	115,90
	Manquant	150,61	119,38	115,90
Poignee de porte AR G	Cassé	60,61	117,83	71,37
	Déformé	60,61	117,83	71,37
	Manquant	60,61	117,83	71,37
Vitre porte AR G	Cassé	519,90	290,45	593,79
	Déformé	519,90	290,45	593,79
Passage de roue AR G	Cassé	135,77		
	Déformé	135,77		
	Manquant	135,77		
Aile AR G	Cassé	3769,94	3696,78	
	Enfoncement +15cm	1311,97		
	Enfoncement 2-5 cm	583,35	618,57	
	Enfoncement +5-15cm	981,05	997,63	
	Déformé	3769,94	3769,94	
	Eraflure légère2-5cm	285,85	321,07	
	Erafluremoyen+5-15cm	598,55	615,13	
	Manquant	3769,94	3769,94	
	Rayure +15cm	844,47	844,47	
	Rayure 2-5cm	285,85	321,07	
	Rayure > 5-15cm	598,55	615,13	
repetiteur lateral G	Cassé	75,72	41,29	52,10 44,67
	Déformé	75,72	41,29	52,10 44,67
	Manquant	75,72	41,29	52,10 44,67
Serrure de hayon	Cassé	246,36	257,51	172,57
	Déformé	246,36	257,51	172,57
	Manquant	246,36	257,51	172,57
Hayon	Cassé	1721,37		
	Enfoncement +15cm	788,52		
	Enfoncement 2-5 cm	542,48		
	Enfoncement +5-15cm	672,12		
	Déformé	1721,37		
	Eraflure légère2-5cm	244,98		
	Erafluremoyen+5-15cm	289,62		
	Rayure +15cm	298,60		
	Rayure 2-5cm	244,98		
	Rayure > 5-15cm	289,62		
Poignee de hayon	Cassé	133,05	128,28	84,13
	Déformé	133,05	128,28	84,13
	Manquant	133,05	128,28	84,13
Becquet AR	Cassé		428,15	
	Enfoncement +15cm		588,41	
	Enfoncement 2-5 cm		379,92	
	Enfoncement +5-15cm		503,41	
	Déformé		428,15	
	Eraflure légère2-5cm		82,42	
	Erafluremoyen+5-15cm		120,91	
	Rayure +15cm		120,91	
	Rayure 2-5cm		82,42	
	Rayure > 5-15cm		120,91	
Monogramme de hayon/coffre	Cassé	98,38		
	Déformé	98,38		
	Manquant	98,38		
Pare chocs AR	Cassé	702,16		
	Enfoncement +15cm	918,97		
	Enfoncement 2-5 cm	474,85		
	Enfoncement +5-15cm	592,64		



	Déformé	702,16	497,45	275,10
	Eraflure légère 2-5cm	177,35	144,62	152,53
	Eraflure moyen +5-15cm	210,14	169,82	451,47
	Manquant	702,16	497,45	275,10
	Rayure +15cm	210,22	169,51	451,47
	Rayure 2-5cm	177,35	144,62	152,53
	Rayure > 5-15cm	210,14	169,82	451,47
Pare chocs AR central	Cassé	554,43	394,60	152,52
	Enfoncement +15cm	649,67	618,60	685,37
	Enfoncement 2-5 cm	450,44	434,12	371,10
	Enfoncement +5-15cm	564,66	533,91	600,37
	Déformé	554,43	394,60	152,52
	Eraflure légère 2-5cm	152,94	136,62	73,60
	Eraflure moyen +5-15cm	182,16	151,41	217,87
	Rayure +15cm	182,17	151,10	217,87
	Rayure 2-5cm	152,94	136,62	73,60
	Rayure > 5-15cm	182,16	151,41	217,87
Embout pare chocs AR G	Cassé	25,38	96,01	
	Déformé	25,38	96,01	
	Manquant	25,38	96,01	
Moulure de Pare chocs AR	Cassé	238,36	209,15	
	Déformé	238,36	209,15	
	Manquant	238,36	209,15	
Pare chocs AR D	Cassé	327,78	176,24	65,89
	Enfoncement +15cm	591,58	617,69	610,97
	Enfoncement 2-5 cm	415,70	382,04	348,17
	Enfoncement +5-15cm	506,49	532,69	525,97
	Déformé	327,78	176,24	65,89
	Eraflure légère 2-5cm	118,20	84,54	50,67
	Eraflure moyen +5-15cm	123,99	150,19	143,47
	Rayure +15cm	124,08	150,19	143,47
	Rayure 2-5cm	118,20	84,54	50,67
	Rayure > 5-15cm	123,99	150,19	143,47
Embout pare chocs AR D	Cassé	25,16	98,62	
	Déformé	25,16	98,62	
	Manquant	25,16	98,62	
Jupe de Pare chocs AR	Cassé		605,87	
	Enfoncement +15cm		611,50	
	Enfoncement 2-5 cm		441,50	
	Enfoncement +5-15cm		526,50	
	Déformé		605,87	
	Eraflure légère 2-5cm		144,00	
	Eraflure moyen +5-15cm		144,00	
	Manquant		605,87	
	Rayure +15cm		144,00	
	Rayure 2-5cm		144,00	
	Rayure > 5-15cm		144,00	
Spoiler de pare chocs AR	Cassé		605,87	
	Enfoncement +15cm		611,50	
	Enfoncement 2-5 cm		441,50	
	Enfoncement +5-15cm		526,50	
	Déformé		605,87	
	Eraflure légère 2-5cm		144,00	
	Eraflure moyen +5-15cm		144,00	
	Manquant		605,87	
	Rayure +15cm		144,00	
	Rayure 2-5cm		144,00	
	Rayure > 5-15cm		144,00	
Vitre porte AR G (VU)	Cassé	519,90	290,45	593,79
	Déformé	519,90	290,45	593,79
Feu anti brouillard AR G	Cassé	142,94	129,18	226,88
	Déformé	142,94	129,18	226,88
	Manquant	142,94	129,18	226,88
Feu ARG	Cassé	155,71	153,79	65,69

Côté Droit

	Déformé	155,71	153,79	65,69	59,57
	Manquant	155,71	153,79	65,69	59,57
Plaque immatriculation AR	Cassé	23,13	26,53		
	Déformé	23,13	26,53		
	Manquant	23,13	26,53		
Eclairage de plaque AR	Cassé	45,58	73,53	82,65	83,26
	Déformé	45,58	73,53	82,65	83,26
	Manquant	45,58	73,53	82,65	83,26
Vitre porte AR D (VU)	Cassé	841,50	290,05	593,79	
	Déformé	841,50	290,05	593,79	
Feu anti brouillard AR D	Cassé	142,94	99,35		
	Déformé	142,94	99,35		
	Manquant	142,94	99,35		
Feu ARD	Cassé	169,51	153,63	65,92	59,57
	Déformé	169,51	153,63	65,92	59,57
	Manquant	169,51	153,63	65,92	59,57
Lunette AR	Cassé	603,93	490,99	97,98	
	Déformé	603,93	490,99	97,98	
Cache anneau remorquage AR	Cassé	49,42	43,23		
	Déformé	49,42	43,23		
Bras essuie glace AR	Cassé		56,57		
	Déformé		56,57		
	Manquant		56,57		
Balai essuie glace AR	Cassé		31,45		
	Déformé		31,45		
	Manquant		31,45		
Serrure de porte AR D(VU)	Cassé	252,55	207,78		25,31
	Déformé	252,55	207,78		25,31
	Manquant	252,55	207,78		25,31
Troisième feu de stop	Cassé	107,85	82,32		141,24
	Déformé	107,85	82,32		141,24
	Manquant	107,85	82,32		141,24
Garniture passage de roue AV D	Cassé	196,03			
	Enfoncement +15cm	196,03			
	Enfoncement 2-5 cm	196,03			
	Enfoncement +5-15cm	196,03			
	Déformé	196,03			
	Eraflure légère 2-5cm	196,03			
	Eraflure moyen +5-15cm	196,03			
	Manquant	196,03			
	Rayure +15cm	196,03			
	Rayure 2-5cm	196,03			
	Rayure > 5-15cm	196,03			
Porte AV D	Cassé	2000,14			
	Enfoncement +15cm	1152,22			
	Enfoncement 2-5 cm	524,65			
	Enfoncement +5-15cm	861,32			
	Déformé	2000,14			
	Eraflure légère 2-5cm	227,15			
	Eraflure moyen +5-15cm	478,82			
	Rayure +15cm	702,96			
	Rayure 2-5cm	227,15			
	Rayure > 5-15cm	478,82			
Poignée de porte AV D	Cassé	113,02	102,24	103,30	109,21
	Déformé	113,02	102,24	103,30	109,21
	Manquant	113,02	102,24	103,30	109,21
Moulure de porte AV D	Cassé	106,56	122,88	87,93	86,17
	Déformé	106,56	122,88	87,93	86,17
	Manquant	106,56	122,88	87,93	86,17
Clignotant AV D	Cassé	20,39	20,48	22,33	13,05
	Déformé	20,39	20,48	22,33	13,05
	Manquant	20,39	20,48	22,33	13,05
Passage de roue AV D	Cassé	101,43	37,13	65,52	63,55
	Déformé	101,43	37,13	65,52	63,55



	Manquant	101,43	37,13	65,52	63,55
Vitre porte AV D	Cassé	234,62	196,04	193,88	187,83
	Déformé	234,62	196,04	193,88	187,83
Aile AV D	Cassé	963,68			
	Enfoncement +15cm	1032,07	1067,97		
	Enfoncement 2-5 cm	464,83	476,48		
	Enfoncement +5-15cm	766,25	779,88		
	Déformé	963,68			
	Eraflure légère2-5cm	167,33	178,98		
	Erafluremoyen+5-15cm	383,75	397,38		
	Manquant	963,68			
	Rayure +15cm	564,57	600,47		
	Rayure 2-5cm	167,33	178,98		
	Rayure > 5-15cm	383,75	397,38		
Angle AR D (V.U)	Cassé	2222,43	826,89	1684,73	2651,59
	Déformé	2222,43	826,89	1684,73	2651,59
	Eraflure légère2-5cm	176,01	152,00	64,00	65,03
	Erafluremoyen+5-15cm	371,72	274,50	269,13	268,02
	Manquant	2222,43	826,89	1684,73	2651,59
Garniture passage de roue AR D	Cassé	365,11	129,45		497,97
	Enfoncement +15cm	349,36	129,45		466,47
	Enfoncement 2-5 cm	349,36	129,45		466,47
	Enfoncement +5-15cm	349,36	129,45		466,47
	Déformé	365,11	129,45		497,97
	Eraflure légère2-5cm	349,36	129,45		466,47
	Erafluremoyen+5-15cm	349,36	129,45		466,47
	Manquant	365,11	129,45		497,97
	Rayure +15cm	349,36	129,45		466,47
	Rayure 2-5cm	349,36	129,45		466,47
	Rayure > 5-15cm	349,36	129,45		466,47
Porte AR D	Cassé	1794,32	1671,87		
	Enfoncement +15cm	1100,43	1203,23		
	Enfoncement 2-5 cm	512,07	514,54		
	Enfoncement +5-15cm	791,04	878,02		
	Déformé	1794,32	1671,87		
	Eraflure légère2-5cm	214,57	217,04		
	Erafluremoyen+5-15cm	408,54	495,52		
	Rayure +15cm	632,93	735,73		
	Rayure 2-5cm	214,57	217,04		
	Rayure > 5-15cm	408,54	495,52		
Joint de porte AR D	Cassé	208,51	80,02	115,90	156,69
	Déformé	208,51	80,02	115,90	156,69
	Manquant	208,51	80,02	115,90	156,69
Poignee de porte AR D	Cassé	97,29	123,83	83,91	99,66
	Déformé	97,29	123,83	83,91	99,66
	Manquant	97,29	123,83	83,91	99,66
Vitre porte AR D	Cassé	841,50	290,05	593,79	
	Déformé	841,50	290,05	593,79	
Passage de roue AR D	Cassé	135,79	115,12	73,74	69,29
	Déformé	135,79	115,12	73,74	69,29
	Manquant	135,79	115,12	73,74	69,29
Aile AR D	Cassé	3824,85	4004,21		2171,25
	Enfoncement +15cm	1381,12	1250,14		1044,23
	Enfoncement 2-5 cm	633,33	588,81		410,03
	Enfoncement +5-15cm	1039,68	932,77		762,86
	Déformé	3824,85	4004,21		2171,25
	Eraflure légère2-5cm	335,83	291,31		112,53
	Erafluremoyen+5-15cm	657,18	550,27		380,36
	Manquant	3824,85	4004,21		2171,25
	Rayure +15cm	913,62	782,64		576,73
	Rayure 2-5cm	335,83	291,31		112,53
	Rayure > 5-15cm	657,18	550,27		380,36
Cabocho de clignotant AR D	Cassé	169,51	153,63	65,92	59,57
	Déformé	169,51	153,63	65,92	59,57



	Manquant	169,51	153,63	65,92	59,57
Pilier central D	Cassé	2273,34	2416,98	1859,66	358,39
	Enfoncement +15cm	760,77	803,13	694,32	523,50
	Enfoncement 2-5 cm	518,56	504,12	454,21	353,50
	Enfoncement +5-15cm	660,17	672,01	594,26	438,50
	Déformé	2273,34	2416,98	1859,66	358,39
	Eraflure légère2-5cm	221,06	206,62	156,71	56,00
	Erafluremoyen+5-15cm	277,67	289,51	211,76	56,00
	Rayure +15cm	293,27	335,63	226,82	56,00
	Rayure 2-5cm	221,06	206,62	156,71	56,00
	Rayure > 5-15cm	277,67	289,51	211,76	56,00
Pilier AV D	Cassé	2961,22	2711,14	2992,85	2332,13
	Enfoncement +15cm	740,26	799,30	635,50	739,50
	Enfoncement 2-5 cm	502,51	486,62	441,50	481,50
	Enfoncement +5-15cm	636,90	627,53	550,50	638,50
	Déformé	2961,22	2711,14	2992,85	2332,13
	Eraflure légère2-5cm	205,01	189,12	144,00	184,00
	Erafluremoyen+5-15cm	254,40	245,03	168,00	256,00
	Rayure +15cm	272,76	331,80	168,00	272,00
	Rayure 2-5cm	205,01	189,12	144,00	184,00
	Rayure > 5-15cm	254,40	245,03	168,00	256,00
Paroi laterale AV D	Cassé	5426,70			5352,44
	Enfoncement +15cm	1745,64			1290,63
	Enfoncement 2-5 cm	755,12			481,77
	Enfoncement +5-15cm	1289,24			922,33
	Déformé	5426,70			5352,44
	Eraflure légère2-5cm	457,62			184,27
	Erafluremoyen+5-15cm	906,74			539,83
	Rayure +15cm	1278,14			823,13
	Rayure 2-5cm	457,62			184,27
	Rayure > 5-15cm	906,74			539,83
bouchon reservoir D	Cassé	40,13	58,81	44,58	42,47
	Manquant	40,13	58,81	44,58	42,47
Trappe carburant D	Cassé	217,14	172,74	136,07	290,91
	Déformé	217,14	172,74	136,07	290,91
	Eraflure légère2-5cm	217,14	172,74	136,07	275,16
	Erafluremoyen+5-15cm	217,14	172,74	136,07	275,16
	Manquant	217,14	172,74	136,07	290,91
Coque de retroviseur D	Cassé	61,27	79,13	99,19	111,81
	Enfoncement +15cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Enfoncement 2-5 cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Enfoncement +5-15cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Déformé	61,27	79,13	99,19	111,81
	Eraflure légère2-5cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Erafluremoyen+5-15cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Manquant	61,27	79,13	99,19	111,81
	Rayure +15cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Rayure 2-5cm	61,27	79,13	99,19	111,81
	Rayure > 5-15cm	61,27	79,13	99,19	111,81
Retro.D complet	Cassé	349,11	317,29	272,49	279,69
	Déformé	349,11	317,29	272,49	279,69
Glace de retroviseur D	Cassé	87,92	58,33	64,07	63,64
	Déformé	87,92	58,33	64,07	63,64
	Manquant	87,92	58,33	64,07	63,64
Moultre de montant D	Enfoncement +15cm		59,75		63,97
	Enfoncement 2-5 cm		59,75		63,97
	Enfoncement +5-15cm		59,75		63,97
	Eraflure légère2-5cm		59,75		63,97
	Erafluremoyen+5-15cm		59,75		63,97
	Rayure +15cm		59,75		63,97
	Rayure 2-5cm		59,75		63,97
	Rayure > 5-15cm		59,75		63,97
Pilier AR D	Cassé	2208,06	632,63	2296,85	2130,55
	Enfoncement +15cm	635,64	579,50	666,68	620,42



	Enfoncement 2-5 cm	462,94	409,50	377,34	371,65	
	Enfoncement +5-15cm	550,84	494,50	556,05	520,65	
	Déformé	2208,06	632,63	2296,85	2130,55	
	Eraflure légère2-5cm	165,44	112,00	79,84	74,15	
	Erafluremoyen+5-15cm	168,34	112,00	173,55	138,15	
	Rayure +15cm	168,14	112,00	199,18	152,92	
	Rayure 2-5cm	165,44	112,00	79,84	74,15	
	Rayure > 5-15cm	168,34	112,00	173,55	138,15	
Paroi laterale AR D	Cassé	3824,85	4004,21		2171,25	
	Enfoncement +15cm	1381,12	1250,14		1044,23	
	Enfoncement 2-5 cm	633,33	588,81		410,03	
	Enfoncement +5-15cm	1039,68	932,77		762,86	
	Déformé	3824,85	4004,21		2171,25	
	Eraflure légère2-5cm	335,83	291,31		112,53	
	Erafluremoyen+5-15cm	657,18	550,27		380,36	
	Rayure +15cm	913,62	782,64		576,73	
	Rayure 2-5cm	335,83	291,31		112,53	
	Rayure > 5-15cm	657,18	550,27		380,36	
Seuil bas de porte AV D	Cassé	2105,21	1992,41	1699,59		
	Déformé	2105,21	1992,41	1699,59		
Porte coulissante D	Cassé	2203,84				
	Enfoncement +15cm	1261,29				
	Enfoncement 2-5 cm	559,08				
	Enfoncement +5-15cm	940,85				
	Déformé	2203,84				
	Eraflure légère2-5cm	261,58				
	Erafluremoyen+5-15cm	558,35				
	Rayure +15cm	793,79				
	Rayure 2-5cm	261,58				
	Rayure > 5-15cm	558,35				
Glace coulissante paroi lat D	Cassé	348,70	283,59			
	Déformé	348,70	283,59			
repetiteur lateral D	Cassé	75,72	41,29	52,11	44,67	
	Déformé	75,72	41,29	52,11	44,67	
	Manquant	75,72	41,29	52,11	44,67	
Antenne	Cassé	156,71	223,11	106,41	91,49	
	Déformé	156,71	223,11	106,41	91,49	
	Manquant	156,71	223,11	106,41	91,49	
Toit ouvrant	Cassé	2392,28	2542,93	2237,01	2375,36	
	Déformé	2392,28	2542,93	2237,01	2375,36	
	Manquant	2392,28	2542,93	2237,01	2375,36	
Toit	Cassé	2758,78	2921,35			
	Enfoncement +15cm	1060,10	1060,10			
	Enfoncement 2-5 cm	615,84	615,84			
	Enfoncement +5-15cm	746,58	878,61			
	Déformé	2758,78	2921,35			
	Eraflure légère2-5cm	256,29	318,34			
	Erafluremoyen+5-15cm	364,08	496,11			
	Rayure +15cm	396,24	592,60			
	Rayure 2-5cm	256,29	318,34			
	Rayure > 5-15cm	364,08	496,11			
Roues	Cache central jante Alu AV G	Cassé	24,61	23,60	65,68	72,36
		Déformé	24,61	23,60	65,68	72,36
		Eraflure légère2-5cm		48,00		
		Erafluremoyen+5-15cm		48,00		
		Manquant	24,61	23,60	65,68	72,36
Jante alliage AV G	Cassé	162,24	121,02	204,89	205,40	
	Déformé	162,24	121,02	204,89	205,40	
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00	
	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00	
	Manquant	162,24	121,02	204,89	205,40	
Jante tole AV G	Cassé	162,24	121,02	204,89	205,40	
	Déformé	162,24	121,02	204,89	205,40	
	Eraflure légère2-5cm	52,55	45,41	58,77	48,58	



	Erafluremoyen+5-15cm	63,00	48,77	77,74	65,55
	Manquant	162,24	121,02	204,89	205,40
Cache central jante Alu AV D	Cassé	24,61	23,60	65,68	72,36
	Déformé	24,61	23,60	65,68	72,36
	Eraflure légère2-5cm		48,00		
	Erafluremoyen+5-15cm		48,00		
	Manquant	24,61	23,60	65,68	72,36
Jante alliage AV D	Cassé	162,24	121,02	204,89	205,40
	Déformé	162,24	121,02	204,89	205,40
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00
	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00
	Manquant	162,24	121,02	204,89	205,40
Jante tole AV D	Cassé	162,24	121,02	204,89	205,40
	Déformé	162,24	121,02	204,89	205,40
	Eraflure légère2-5cm	52,55	45,41	58,77	48,58
	Erafluremoyen+5-15cm	63,00	48,77	77,74	65,55
	Manquant	162,24	121,02	204,89	205,40
Jante alliage AR G	Cassé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Déformé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00
	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00
	Manquant	162,24	121,02	436,44	498,51
Jante tole AR G	Cassé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Déformé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Eraflure légère2-5cm	52,55	45,41	77,42	52,38
	Erafluremoyen+5-15cm	63,00	48,77	115,35	86,31
	Manquant	162,24	121,02	436,44	498,51
Jante alliage AR D	Cassé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Déformé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Eraflure légère2-5cm	200,00	200,00	200,00	200,00
	Erafluremoyen+5-15cm	200,00	200,00	200,00	200,00
	Manquant	162,24	121,02	436,44	498,51
Jante tole AR D	Cassé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Déformé	162,24	121,02	436,44	498,51
	Eraflure légère2-5cm	52,55	45,41	77,42	52,38
	Erafluremoyen+5-15cm	63,00	48,77	115,35	86,31
	Manquant	162,24	121,02	436,44	498,51